



14
—
10
—
2018 | **VERKIEZINGS-
PROGRAMMA
N-VA GENT**

N-VA GENT 2018 VERKIE PROGRAMMA

VOORWOORD	5
DYNAMISCHE EN ONDERNEMENDE STAD MET UITSTRALING	6
1. Ondernemen stimuleren	6
2. Handel en horeca ondersteunen	6
3. Ruimte voor economie	7
4. Onze haven als motor	8
5. Toerisme en stadspromotie	9
6. Evenementen, cultuur en kunst	11
LEEFBARE RUIMTE	12
1. Mobiliteit voor iedereen: naar een goed evenwicht tussen veiligheid, leefbaarheid en bereikbaarheid	12
2. Inzetten op wonen, stadsontwikkeling en ruimtelijke ordening	14
3. Aangename en goed onderhouden straten, pleinen en parken	17
4. Natuur, milieu en duurzaamheid	20
MENSEN ONDERSTEUNEN EN KANSEN CREËREN	22
1. Werk: dé weg uit armoede	22
2. Sociaal wonen	23
3. Inclusie van mensen met een beperking	24
4. Senioren	25
5. Onderwijs en kinderopvang	27
6. Gezondheid	29
SAMENLEVEN IN GEMEENSCHAP EN VERSCHIEDENHEID	33
1. Burgers betrekken bij het beleid	33
2. Werken aan de stadsgemeenschap	33
3. Verenigingsleven (cultuur, sport, jeugd, senioren, ...) als bindmiddel	35
4. Een kordaat veiligheidsbeleid als sluitsteen	37
VOOR EEN BETER BESTUUR	40
1. Elke burger is een VIP	40
2. Transparant bestuur	41
3. Gezond financieel beleid	41
4. Personeel & stadsorganisatie	42
5. Meer aandacht voor deelgemeenten	42

3

A

Beste Gentenaar

Jij beslist op **14 oktober** over de toekomst van onze stad.

Wil je net zoals wij **verandering**? Dan is N-VA jouw beste garantie.

We behouden wat goed is, we hervormen waar nodig.

In dit verkiezingsprogramma lees je al onze voorstellen voor Gent. Samen met mijn ploeg – allemaal enthousiaste Gentenaars die zich voluit voor hun stad en hun medebewoners willen inzetten – wil ik **een nieuwe wind laten waaien**.

We willen een **ander mobiliteitsbeleid**.

We willen een **kordaat veiligheidsbeleid**.

We willen een hechtere **stadsgemeenschap** met een actief **Nederlandsbeleid**.

We willen een ambitieus **groen- en natuurbeleid**.

We willen een betere **integratie** van mensen met een **handicap**.

We willen een rechtvaardige **ondersteuning** van mensen in **armoede** of in problemen.

We willen een beleid dat de **deelgemeenten** niet vergeet.

We willen een **transparant bestuur** ten dienste van, en samen met, de Gentenaars.

En we zullen onze beloftes houden. We willen een stad waar iedereen zich thuis voelt.

Na **6 jaar constructieve oppositie** zijn we klaar om deze stad mee te besturen.

We hebben de ervaring, we hebben de ideeën, we hebben de mensen.

Ik geloof er in.

Ik hoop van jou hetzelfde.

Gentse groeten



Anneleen Van Bossuyt

Lijsttrekker N-VA Gent



DYNAMISCHE EN ONDERNEMENDE STAD MET UITSTRALING

1. ONDERNEMEN STIMULEREN

Mensen die ondernemen ondersteunen we sterk. We moedigen aan dat mensen zich vestigen als zelfstandige, een bedrijf uit de grond stampen, of een handels- of horecazaak opzetten in Gent. **Ondernemen creëert werkgelegenheid, werkgelegenheid creëert welvaart.**

De papierwinkel voor het opstarten van een nieuwe zaak (bedrijf, winkel, horeca, ...) moet zo eenvoudig mogelijk zijn. Klantvriendelijke en snelle **digitale dienstverlening** is de norm. We zetten de bestaande aanspreekpunten voor startende zelfstandigen en ondernemers verder.

We ondersteunen de **renovatie** van bedrijfs- en **handelspanden** (verfraaiing, toegankelijkheid, ...). We evalueren de bestaande subsidiereglementen en onderzoeken in hoeverre renteloze leningen soms niet een betere ondersteuning kunnen vormen dan de huidige subsidies. Ook financiële ondersteuning voor investeringen in veiligheid moet in aanmerking kunnen komen.

Onze stad is een knooppunt van instellingen voor hoger onderwijs. We bouwen Gent verder uit tot een vruchtbare **kweekvijver** voor **spin-offs, pilootbedrijven, start-ups**. We ontwikkelen ook een beleid specifiek gericht op scale-ups. De stad ondersteunt waar mogelijk en gaat bijvoorbeeld op zoek naar een geschikte (opstart)ruimte voor deze bedrijven.

Voor het ontwikkelen van nieuwe (digitale) bestuurstoe-passingen of dienstverlening lanceren we systematisch open oproepen. Die zijn expliciet gericht op jonge, innovatieve Gentse bedrijven. We geven **jonge Gentse ondernemers** zo de kans mee te bouwen aan onze stad.

We stellen alle niet-privacygevoelige overheidsinformatie als 'open data' ter beschikking van iedereen, kosteloos en voor elk doeleinde. Zo stimuleren we de ontwikkeling van **innovatieve apps** voor onze stad.

Een goede **samenwerking** tussen **bedrijfsleven en onderwijs** maakt dat bedrijven de nodige werknemers vinden en dat jongeren een opleiding krijgen waarmee ze aan de slag kunnen. Als stad stimuleren we het overleg tussen bedrijfswereld en de Gentse onderwijswereld.

We staan positief tegenover de zich snel ontwikkelende sector van de **deeleconomie** (internationale spelers zoals Airbnb en Uber, maar ook kleinere zoals Hopplr of zuiver lokale initiatieven). Waar aangewezen ontwikkelen we een kader om alles in goede banen te leiden.

We betrekken ondernemers actief bij het beleid en bij de uitvoering van maatregelen die hen aanbelangen. Bestaande reglementen en belastingen worden herbekeken op billijkheid en op hun resultaten getoetst. We onderzoeken de oprichting van een **'lokale adviesraad voor ondernemers'**, met aparte overlegplatforms voor detailhandel, horeca, KMO's en grote bedrijven. We betrekken hierbij de dekenijen en belangenorganisaties.

2. HANDEL EN HORECA ONDERSTEUNEN

We ontwikkelen een **actieplan 'Aantrekkelijke winkelstraten'**. We bepalen de (heraanleg)prioriteiten voor het stadscentrum, de 19^{de}-eeuwse gordel en de deelgemeenten, en voorzien de nodige budgetten in het meerjarenplan.

We zetten sterk in op de **bereikbaarheid** van de handel- en horecazaken in de binnenstad, ook met de wagen. Daarom sturen we het actuele mobiliteitsbeleid fundamenteel bij (zie onze voorstellen bij de pijler 'Leefbare ruimte').



We onderzoeken in hoeverre het **overkappen** (al dan niet gedeeltelijk, seizoensgebonden, ...) van Gentse **winkelstraten** onze stad beter op de kaart kan zetten als aantrekkelijke en unieke winkelstad. We zetten een proefproject op in overleg met de handelaars en dekenijen.

We geven winkelstraten een aantrekkelijke uitstraling. Van stadseigendommen maken we een troef die extra volk aantrekt. We moedigen **wonen boven winkels** aan zodat winkelstraten na sluitingstijd geen desolate aanblik bieden. Op termijn willen wij ook **'tramvrije winkelstraten'**: trams gaan niet samen met veel voetgangers.

Om de toenemende **leegstand** van handelszaken tegen te gaan, moedigen we naar het voorbeeld van andere steden de vestiging van **tijdelijke pop-ups** (winkels, horeca, ...) aan, in afwachting van een meer permanente invulling van het pand in kwestie. We bemiddelen tussen eigenaars en starters, en voorzien een huursubsidie tijdens het eerste jaar.

We zetten in het bijzonder ook in op **kernversterking in de deelgemeenten**. We voeren actief promotie voor de lokale markten.

Via de vzw BIG ('Puur Gent') **ondersteunen** we de lokale **middenstand** (promotie, evenementen, koopzondagen en -avonden, ...). We hebben aandacht voor de deelgemeenten en voor het hele gamma van handelszaken tot en met de buurtwinkels in de wijken. We hebben oor voor creatieve voorstellen van de handelaars zelf en evalueren de genomen initiatieven: wat werkt zetten we verder, wat niet werkt zetten we tijdig stop.

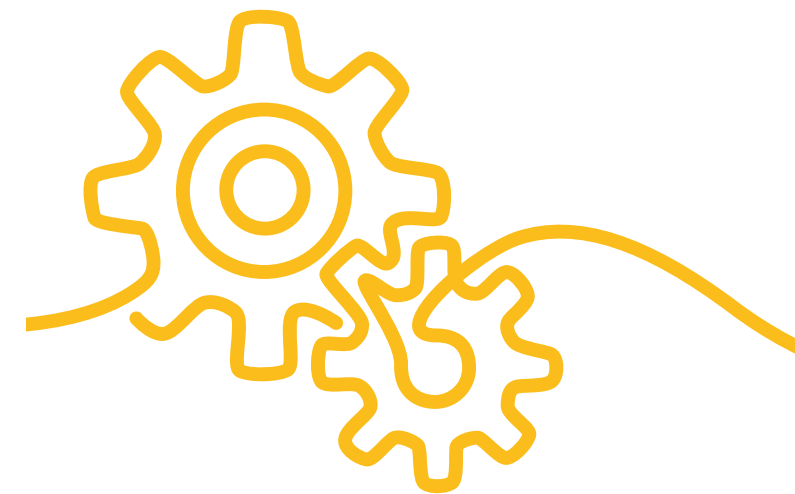
We zijn voorstander van een **erkenning** van de Gentse binnenstad als **toeristisch centrum**. Zo'n erkenning biedt extra kansen voor handelaars tegen actuele uitdagingen zoals e-commerce. We treden hierover in overleg met de handelaars, de dekenijen en de belangenorganisaties.

Een door de stad ondersteund distributieplatform kan voor ons alleen bestaan indien het een open platform is waar elke leverancier/transporteur mee kan instappen, zonder bevooroordeelde partijen.

In het stadscentrum krijgt elke **leverancier** die gebruik maakt van duurzame voertuigen binnen de venstertijden (tussen 11u en 18u) **toegang tot de autovrije zone**. We onderzoeken ook hoe we goederenvervoer over het water in onze stad kunnen uitbouwen.

We behouden de bestaande beperkingen op de vestiging van nacht- en belwinkels.

We investeren in goede **coördinatie**, communicatie en



overleg in het kader van **openbare werken**. Bedrijven en handelszaken mogen zo min mogelijk hinder ondervinden. We informeren alle handelaars en ondernemers over de hinderpremie (2000 euro) die de Vlaamse overheid automatisch toekent bij langdurige wegenwerken.

Onerlijke concurrentie door het niet naleven van de regelgeving wordt bestreden. We houden in samenwerking met de andere overheidsdiensten efficiënt toezicht op de naleving van de reglementering voor bedrijven en handelszaken (vergunningen, arbeidswetgeving, voedselveiligheid, ...). We voeren een onderzoek naar mogelijke linken tussen bepaalde handelszaken en criminele milieus.

3. RUIMTE VOOR ECONOMIE

Op vlak van stadsontwikkeling op korte en middellange termijn hebben we meer aandacht voor Gent als **ondernemende stad**. Bijvoorbeeld de nieuwe ruimtelijke structuurvisie 'Ruimte voor Gent' moet meer rekening houden met de nood aan ruimte voor economie en handel in onze stad en haar deelgemeenten.

Bij nieuwe bedrijventerreinen (Wiedauwkaai, Eilandje Zwijnaarde, ...) hanteren we bij het uitgiftebeleid haalbare **duurzaamheidsvoorwaarden**. We herwaarderen bestaande bedrijventerreinen en zetten in op het opnieuw invullen van leegstaande bedrijfsgebouwen en bedrijfssites. We stimuleren tijdelijke invullingen (co-working locatie, atelierruimte, ...) in afwachting van een meer permanent hergebruik.

Kantoren en ondernemingen trekken weg uit de binnenstad. We onderzoeken hoe deze evolutie te keren en voeren een beleid gericht op het zo snel mogelijk opnieuw invullen van leegstaande handels- en kantoorpanden. Belangrijk is het **bijsturen van** het actuele **mobiliteits- en parkeerbeleid**: de stad moet voor ondernemers en werknemers bereikbaar blijven, ook met de wagen (o.a. via een parkeerabonnement voor werknemers).

The Loop heeft het potentieel om een nieuw bruikbaar deel van de stad te worden. De ruimte is te kostbaar om ze niet optimaal te gebruiken. De kansen om **bijkomende werkgelegenheid** te creëren mogen we niet missen. Maar tegelijk hebben we oog voor potentiële knelpunten: de mobiliteitsdruk moet leefbaar blijven en de impact op het bestaande handelsweefsel in het stadscentrum mag niet negatief zijn.

De Groep Gent (stad, OCMW, politie, Digipolis, ...) is zelf een grote **werkgever, aankoper en opdrachtgever**. We zetten in op ambitieuze en innovatieve, maar tegelijk ook betaalbare en realistische bestekken. We hanteren open procedures om de concurrentie zo veel mogelijk te laten spelen. Wie goederen of diensten levert moet kunnen rekenen op een vlotte betaling door de stad binnen een redelijke termijn.

We **hervormen** het stedelijke **ICT-beleid**. We gaan uit van een modulaire ICT-architectuur, waarbij niet elke toepassing van nul moet ontwikkeld worden. We doen niet alles zelf, maar besteden zo veel mogelijk uit aan de private markt, en aan starters in het bijzonder.

We sensibiliseren ondernemingen om actief werk te maken van een **divers aanwervingsbeleid**. Een bestraffende of betuttelende aanpak is voor ons niet de oplossing.

We volgen klachten over overlast door bedrijven, horeca- of handelszaken goed op. We informeren burgers adequaat over de verdere behandeling van hun melding. Zo blijft het draagvlak bestaan voor stadswijken waar **wonen, bedrijvigheid en recreatie samengaan**.

4. ONZE HAVEN ALS MOTOR

De Gentse haven is een bron van **welvaart en werkgelegenheid**. Dat willen we zo houden. We ondersteunen daartoe de verdere uitbouw van de haven als industrieel complex van internationaal belang en als logistiek knooppunt met de nadruk op toegevoegde waarde en tewerkstelling.

Van cruciaal belang zijn de verdere uitrol van de **fusie** van het **Gentse Havenbedrijf met Zeeland Seaports** en de bouw van de tweede zeesluis in Terneuzen. We behartigen in beide dossiers de Gentse belangen.

In overleg met de havenbedrijven en andere partners (VDAB, interimkantoren, onderwijssector, ...) nemen we initiatieven om **werkzoekenden** maximaal toe te **leiden** naar openstaande vacatures.

We werken aan een goed nabuurschap tussen de havenbedrijven en de omliggende woongebieden in Oostakker en de Kanaaldorpen. We zoeken mee naar oplossingen

voor conflicten op vlak van leefbaarheid, zoals bijvoorbeeld zwaar vrachtvervoer in woonkernen, milieuhinder, inplanting van windmolens, ...

Een goede ontsluiting van de haven is een knelpunt dat de stedelijke bevoegdheid overstijgt. De werken van de Vlaamse overheid aan de Kennedylaan en omgeving zijn een stap vooruit qua verkeersveiligheid en veilige fietsverbindingen. We pleiten ook voor de realisatie van de **Siferverbinding** tussen de R4 Oost en de R4 West.

Het havengebied moet ook **beter bereikbaar** zijn via **openbaar vervoer**. Daarom willen we dat er eindelijk werk wordt gemaakt van personenvervoer op (goederen)spoorlijn 204. We bekijken binnen de nieuwe vervoerregioraad van De Lijn ook hoe we de busverbindingen kunnen optimaliseren.



5. TOERISME EN STADSPROMOTIE

Gent is een aantrekkelijke stad om in te wonen en om te bezoeken. Toeristen zijn welkom in onze stad, zowel verblijfstoeristen als dagjesmensen. De uitdaging is om het toerisme in goede banen te leiden.

Zorg voor het historische patrimonium van onze stad is een rode draad doorheen het hele beleid. Onze rijke geschiedenis trekt toeristen aan van over de hele wereld. Unieke stadsgezichten beschermen, monumenten restaureren, en op een eigentijdse manier mensen betrekken zijn voor ons kernopdrachten van het toeristisch beleid.

Heel wat Gentse monumenten werden de voorbije jaren grondig gerestaureerd. Maar in een stad met een rijk historisch patrimonium is het werk nooit af (Groot Vleeshuis, Materniteit Bijloke, Nijverheidsschool Lindenlei, delen Stadhuis, delen Caermersklooster, ...). We stellen een **masterplan** op dat de **restauratieprioriteiten** vastlegt.

Gent heeft met 'Het Lam Gods' een weergaloos topstuk in huis. Het blijft de grootste publiekstrekker van onze stad. We zetten dit middeleeuwse meesterwerk toeristisch nog beter in de kijker en werken actief mee aan de plannen voor een **vernieuwd bezoekerscentrum** in de Sint-Baafskathedraal. We maken hierbij volop gebruik van de opportuniteiten geboden door het project '**Vlaamse Meesters 2018-2020**' van Toerisme Vlaanderen.

Dankzij het door Vlaanderen gesubsidieerde 'Time Castle'-project maken we van het **Gravensteen** nog meer het paradepaard van onze stad. Via een **nieuwe eigentijdse invulling** zullen bezoekers deze unieke burcht nog beter kunnen beleven. Voor Gentenaars maken we het kasteel – als symbool van onze stad – opnieuw gratis het hele jaar door.

We zetten ook in op het **promoten** van ons **immaterieel erfgoed**: de lokale dialecten (met de 'Week van het Gents'), onze culinaire troeven (in samenwerking met handel en horeca), onze volksliedjes en volksverhalen, ...

We stimuleren de samenwerking tussen de verschillende **musea en monumenten** die onze stad rijk is. We promoten alle toeristische attracties die Gent aantrekkelijk maken, ongeacht of dit nu stedelijke, provinciale, Vlaamse of private initiatieven zijn.

Een goed werkend en **modern toeristisch onthaal**, zowel fysiek (infokantoor, bewegwijzering, ...) als digitaal, is een belangrijke opdracht voor de stad. Toeristische promotie en internationale netwerking gebeurt in samenwerking met Toerisme Vlaanderen, vzw Kunststeden Vlaanderen en andere partners.

We zetten de **Gent City Card** verder. We bekijken hoe we de mogelijkheden ervan kunnen uitbreiden.

We bouwen Gent verder uit als bestemming voor **congres- en beurstoerisme**. We doen dit in overleg met de universiteit en de andere instellingen voor hoger onderwijs, de haven en andere partners in de bedrijfsweld en hotelsector. Samen voeren we promotie voor Gent als locatie voor meerdaagse internationale evenementen en congressen.

We gaan na hoe de bestaande accommodatie voor congres- en beurstoerisme kan verbeterd worden.

In overleg met buurgemeenten en provincie werken we aan lokale en groene toerismeprojecten (wandelen en fietsrecreatie). Deze stimuleren ook de Gentenaars zelf om actief onze stad, de deelgemeenten en de wijdere omgeving te verkennen.



We moedigen hotels en andere logiesuitbaters aan om te zorgen voor **passende voorzieningen** voor onder meer mensen met een **handicap en fietstoeristen**. De **camping** aan de **Blaarmeersen** heeft een nieuwe start nodig. Gent mag gerust een moderne en goed uitgebouwde camping hebben. We bekijken de beste formule voor het oprispen en uitbaten ervan.

We investeren in de uitbouw van de **kampeerautoparking** aan de Driepikkelstraat in Gentbrugge. We voorzien meer plaats en goed onderhouden faciliteiten (met o.a. een deelfietsstation).

We voorzien enkele **goed bereikbare op- en afstap-plekken** voor toeristenbussen op wandelafstand van het centrum. Op die manier kunnen ook senioren die wat minder goed te been zijn en mensen met een handicap onze stad blijven bezoeken.

6. EVENEMENTEN, CULTUUR EN KUNST

Gent bulkt van de evenementen, cultuurpodia en feesten. We willen dat zoveel mogelijk Gentenaars en bezoekers hier met volle teugen van genieten. Het stedelijk beleid moet vooral de vele initiatieven van organisaties, culturele spelers, horeca en burgers ondersteunen en mee in goede banen leiden. Daartoe zijn duidelijke afspraken nodig en een vlotte administratie. Wie de spelregels niet respecteert (te luide muziek, omwonenden niet informeren, ...) zal voor een bepaalde periode geen toelating meer krijgen om iets in open lucht te organiseren.

Wij voorzien op de stadswebsite een pagina waar mensen een lijst van alle toegelaten evenementen met versterkte muziek kunnen raadplegen. Zo kunnen burgers gemak-

kelijk nagaan wat er in hun buurt georganiseerd wordt.

We zorgen voor een voldoende **ondersteuning** van de grotere en ook kleinere **Gentse kunst- en cultuurhuizen** (muziek, theater, ...). Met hun rijke aanbod trekken ze veel mensen van binnen en buiten de stad aan. We vragen grotere aandacht voor een meer laagdrempelig aanbod dat een ruimer bereik ambieert dan het traditionele cultuurpubliek. We vragen ook extra inspanningen op vlak van toegankelijkheid voor mensen met een handicap.

De **Vlaamse feestdag** 11 juli vieren we met passende luister. We maken er een echt volksfeest van waar alle Gentenaars zich bij betrokken kunnen voelen.

Als provinciehoofdstad zorgen we voor een evenwichtig aanbod van evenementen die het hele jaar door bezoekers naar onze stad brengen (Odegand, Winterfeesten, Film Fest Gent, Floraliën, Lichtfestival, ...). Tegelijk letten we er op dat de leefbaarheid voor bewoners niet in het gedrang komt.

Met de **Gentse Feesten** zetten we onze stad elk jaar internationaal opnieuw stevig op de kaart. We houden de feesten gratis en leefbaar. We hebben extra aandacht voor gezinnen met kinderen. De typisch Gentse activiteiten (cabaret, volkstoneel, zangstondes, ...) ondersteunen we volop. Aanpassingen aan de feestenformule gebeuren in overleg met de organisatoren.

We ondersteunen ook actief de **kermissen en dorpsfeesten** in de wijken en deelgemeenten. Deze evenementen bevorderen het contact tussen mensen en dragen bij tot de sociale cohesie van onze stad.

LEEFBARE RUIMTE

1. MOBILITEIT VOOR IEDEREEN: NAAR EEN GOED EVENWICHT TUSSEN VEILIGHEID, LEEFBAARHEID EN BEREIKBAARHEID

We passen het huidige mobiliteits- en parkeerbeleid fundamenteel aan. Om de binnenstad voor iedereen vlot bereikbaar te houden, delen we het gebied binnen de R40 niet op in deelgebieden via knippen. We beperken zo ook het nodeloos rondrijden. We houden in elke wijk binnen de R40 een bevraging van bewoners en bezoekers (werknemers en werkgevers, zelfstandigen, ...) over de lokale verkeerscirculatie. Op basis daarvan herkennen we de mobiliteit in de binnenstad.

We zetten in op het beheersbaar houden van de verkeersdrukte in de binnenstad op de spitsmomenten via het gebruik van flexibele moderne ('slimme') **verkeersgeleidingstechnologie**. Naar het voorbeeld van andere steden moedigen we 'spitsmijden' aan.

Gent moet haar centrumfunctie ten opzichte van de omliggende regio actief opnemen. Niet-Gentenaars moeten Gent weer als het vanzelfsprekende centrum zien voor hun bovenlokale noden (shoppen, cultuur, ...). Het stedelijke mobiliteitsbeleid houdt hiermee rekening. We zetten in op **structurele samenwerking met de buurmeenten** op vlak van mobiliteitsbeleid.

We werken een **eenvoudig toegangssysteem** uit voor de autovrije zones in het centrum. Bewoners, leveranciers, aannemers, bezoekers, ... moeten vlotte toegang hebben. We voorzien parkeerplaatsen voor personen met een beperking in de autovrije zones.

We voeren systematisch campagne om de **hoffelijkheid** tussen weggebruikers te bevorderen. Het hoogtepunt hiervan is een jaarlijkse 'Week van de hoffelijkheid' die het belang van een respectvolle omgang tussen de verschillende groepen weggebruikers (voetgangers, fietsers, automobilisten, ...) nog eens extra in de kijker plaatst.

We zetten 100% in op **verkeersveiligheid**, in het bijzonder aan scholen en crèches. We behouden de **zone 30** in het gebied binnen de R40. In de dorpskernen van de deelgemeenten en in andere dichtbevolkte woongebieden voeren we ook de zone 30 in. We investeren in de aanpassing van straten overeenkomstig het gewijzigde snelheidsregime.

In de deelgemeenten voeren we waar wenselijk éénrichtingsverkeer in met het oog op een grotere verkeersveiligheid voor voetgangers en fietsers. Bij heraanlegwerken komt er zo ook **meer ruimte voor groen en bewonersparkeerplaatsen**. Belangrijke wijzigingen in de verkeerssituatie in straten en wijken gebeuren steeds in overleg met de bewoners.

We maken werk van een **strikt handhavingsbeleid** op vlak van o.m. overdreven snelheid, gevaarlijk parkeren, en onaangepast rijgedrag, ook van fietsers. We investeren in extra trajectcontroles, als aanvulling op de door de Vlaamse overheid gefinancierde trajectcontroles.

We moedigen bewoners en bezoekers aan om zo veel mogelijk gebruik te maken van alternatieven voor de wagen. Tegelijk stigmatiseren we automobilisten niet: vaak genoeg is er geen andere valabele optie. We gaan uit van **combi-mobiliteit**: mensen verplaatsen zich door vlot van de ene op de andere vervoerswijze over te stappen.

We stimuleren en **ondersteunen fietsen in Gent**. We investeren in de stapsgewijze uitbouw van een grootschalig deelfietsensysteem van minimum 1000 fietsen en 100 stations in het stadscentrum en de deelgemeenten. We nodigen ook de buurmeenten uit om hier mee in te stappen. We integreren free floating fietsdeel-apps/systemen in het stedelijke fietsdeelaanbod. We pakken op die manier ook de groeiende fietsparkeerproblemen aan.

We investeren in goede **fietsinfrastructuur** met: **1)** fietssnelwegen vanuit de rand- en deelgemeenten richting het centrum en ook tussen de Gentse deelgemeenten; **2)** conflictvrije kruispunten, veilige oversteekplaatsen en fietsonderdoorgangen op strategische punten (o.a. langs de R40); **3)** uitbreiding van het fietsrouten netwerk in samenwerking met Vlaanderen.

We stimuleren het gebruik van de fiets bij bewoners en bezoekers via **sensibiliseringscampagnes**, zeker ook bij groepen waar geen sterke fietscultuur bestaat. In samenwerking met De Lijn maken we verder werk van **fietsveilige tramsporen**. We pakken fietsdiefstallen aan via

anti-diefstalchips (gekoppeld aan het netwerk van AN-PR-camera's).

We waken erover dat het stedelijk extern verzelfstandigd agentschap (EVA) De Fietsambassade geen oneerlijke concurrentie vormt voor de private fietssector. De Fietsambassade evolueert integendeel naar een samenwerkingsplatform mét de private sector in het belang van een betere dienstverlening.

We zetten voluit in op **taxi's** als een volwaardige component in de stedelijke mobiliteit. We maken daarom ten volle gebruik van de mogelijkheden van het nieuwe taxi-decreet om het gebruik aan te zwengelen. Meer gebruikers betekent minder betalen.

We investeren in de introductie van een **TOV-biljet** (Taxi + Openbaar Vervoer) en onderzoeken de haalbaarheid van een systeem van collectieve taxi's, ter aanvulling van het bestaande aanbod qua openbaar vervoer en ter vervanging van het bestaande nachtnet. We investeren ook in het uitrusten van taxivoertuigen met fietsdragers. In samenwerking met de sector dringen we tegelijk misbruiken terug (arbeidswetgeving, verkeersveiligheid, klantvriendelijkheid, ...).

We investeren in aantrekkelijke en **veilige P+R** buiten

het stadscentrum met camerabewaking. De bestaande P+R maken we aantrekkelijker via deelfietsstations en via betere aansluitingen qua openbaar vervoer en/of collectieve taxi's. We investeren in het bijzonder in bijkomende P+R langs de R4, die we uitbouwen tot echte transporthubs.

We optimaliseren het aanbod qua openbaar vervoer in de Gentse regio uitgaande van de kernwoorden '**vraag-gerichte basisbereikbaarheid**' en **combi-mobiliteit** (= het combineren van verschillende vervoerswijzen: trein, tram, bus, (collectieve) taxi, deelfiets, deelauto, prive-auto, ...). Via de nieuwe vervoerregioraad, waar de stad en de buurmeenten mee deel van uitmaken, zetten we de Gentse wensen zo veel mogelijk om in realiteit.

Op korte termijn **maximaliseren** we in overleg met de Vlaamse overheid de **capaciteit** van het bestaande **tramnet**. Maar we wensen geen uitbreiding van het tramnet in het licht van de actuele snelle ontwikkelingen op vlak van mobiliteit (o.a. zelfrijdend vervoer, meer fietsers). Tramsporen en fietsers gaan niet samen.

Voor de toekomst kiezen we voluit voor **trambussen**: ze zijn goedkoper en fietsveiliger dan trams, en veel sneller en flexibeler in te zetten. We kiezen voor vlotte tramlijnen tussen het stadscentrum en de deelgemeenten, alsook voor een directe trambusverbinding tussen de deelgemeenten. Op termijn evolueren we naar een tramspoorvrij stadscentrum.

In samenwerking met De Lijn zetten we in op het **toegankelijk maken van tram- en (tram)bushaltes** voor mensen met een **handicap**.

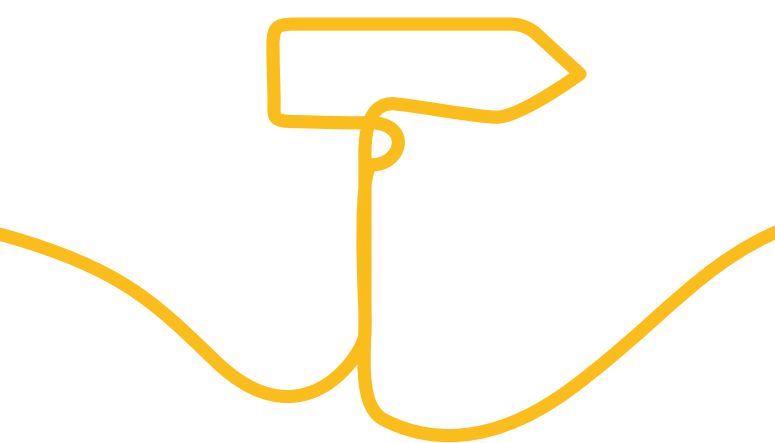
We dringen bij de NMBS aan op het toegankelijk maken van **spoorlijn 204** voor personenvervoer, om zo het havengebied beter bereikbaar te maken via openbaar vervoer.

We ondersteunen de toename van het gebruik van **deelauto's** in onze stad. We voorzien voldoende parkeerplaatsen die zowel door de grote deelauto-organisaties als door kleinere private initiatieven te gebruiken zijn. We brengen het stedelijke wagenpark zo veel mogelijk onder in het autodeelnetwerk. We sensibiliseren Gentenaars om de deelauto een plaats te geven in hun mobiliteitsgedrag.

We onderzoeken hoe we als stad mee kunnen investeren in pilotprojecten op vlak van **zelfrijdende deelauto's** en zelfrijdend openbaar vervoer. Voor het toenemend aantal elektrische voertuigen voorzien we voldoende snelladers op geschikte plaatsen.

We onderzoeken of **waterbustrajecten** in onze stad een betaalbare aanvulling kunnen zijn op het bestaande ver-





voersnet. Schoolverkeer via het water heeft onze prioritaire aandacht. In samenwerking met Waterwegen en Zeekanaal NV zetten we in op stedelijk goederenvervoer via het water.

We werken in nauw overleg met de Vlaamse overheid een **gefaseerd masterplan** (met prioriteiten, budgetten en timing) uit dat op termijn een vlotte, verkeersveilige en leefbare afwikkeling van de verkeersstromen in en rond Gent moet garanderen. Daarin zijn de toekomstscenario's voor o.a. de volgende locaties opgenomen: de Dampoort, de Heuvelpoort, het E17-viaduct in Gentbrugge, de Sifferverbinding (R4), de heraanleg van de op- en afrit E40 in Drongen, en de B401 fly-over aan het Zuid).

We brengen de sterk verhoogde **parkeertarieven** (ondergrondse parkeergarages, straatparkeren) terug naar een betaalbaar niveau. Voor mensen die in Gent werken voeren we een voordelig werknemersabonnement in.

De nieuw ingevoerde zones voor betalend straatparkeren in de deelgemeenten schaffen we af, tenzij waar een duidelijke meerderheid van bewoners vraagt ze te behouden. Parkeren op bedrijventerreinen is overal gratis.

We investeren in **buurtparkings** in straten en wijken met een hoge parkeerdruk. We zetten verder in op de mogelijkheden die parkings van supermarkten, bedrijven en overheidsgebouwen bieden op dit vlak. Parkeerplaatsen die onnodig werden geschrapt (vb. door een obstakel te plaatsen) maken we weer bruikbaar.

We willen geen verdere daling van het aantal parkeerplaatsen. Bij nieuwe (her)ontwikkelingen (wonen, werken, ...) voorzien we een realistische, **hogere parkeernorm**: voor veel gezinnen blijft een auto onontbeerlijk.

We zorgen voor een goede bewegwijzering van alle grotere parkings (ondergrondse parkeergarages, P+R, ...) met actuele info over het aantal vrije plaatsen. Deze info is ook te raadplegen via een app.

We saneren de wirwar van tijdelijke parkeerverboden voor werven door de invoering van **centraal gestuurde digitale werfborden**.

We **hervormen** het **Mobiliteitsbedrijf** tot een organisatie die ten dienste van de burger staat. We bouwen de loodzware administratie af en stellen klantvriendelijke dienstverlening centraal. We breiden de digitale dienstverlening en de openingsuren uit. We zorgen voor een vlotte behandeling van parkeerkaarten (bewoners, zorgverstrekkers, ...).

2. INZETTEN OP WONEN, STADSONTWIKKELING EN RUIMTELIJKE ORDENING

De druk op de Gentse woonmarkt door bevolkingsgroei en gezinsverdunding blijft hoog. Als stad en ook via het stedelijke ontwikkelingsbedrijf SOGent ondersteunen we daarom nieuwe, zowel grootschalige (Oude Dokken, Fabiolalaan, Tondelier, ...) als kleinschalige ontwikkelingen door private spelers waar mogelijk. Met het oog op de financiële draagkracht van de stad mikken we zeker ook op tweeverdiener-gezinnen om de stadsvlucht tegen te gaan.

We zorgen op korte termijn voor **1000 extra woningen** door bouwrijpe woongrond in eigendom van de stad (o.a. Houtdok, Koopvaardijlaan, Dok Zuid, Kaai 24, Sleutelbloemstraat) – die al jaren ongebruikt braak blijft liggen – nu versneld te ontwikkelen. We zetten hierbij in op budgetvriendelijke woningen die betaalbaar zijn voor modale inkomens.

We moedigen aan dat ook mensen met een **beperkt inkomen** een kwalitatieve woning kunnen verwerven. Bijvoorbeeld via de sloop van verkrotte woningen door het stadsontwikkelingsbedrijf SOGent en het verkopen van de gronden tegen haalbare prijzen aan mensen met een beperkt inkomen.

We laten de werking van het stadsontwikkelingsbedrijf **SOGent** door een externe firma **doorlichten**. De doorlichting omvat onder meer een prijsvergelijkende studie van woningen in private projecten versus SOGent-projecten.

We **herbekijken** het bestaande **opdeelverbod** voor eengezinswoningen in functie van de groeiende vraag naar kleine(re) éénpersoons- of éénouderwoningen. Daarnaast moedigen we het omvormen van in studentenkotten opgedeelde woningen naar eengezinswoningen aan.

We voeren een gemeentelijke **stedenbouwkundige verordening Bescheiden Wonen** in. Zo kunnen we via



aangepaste criteria en normen zorgen voor meer betaalbare appartementen en woningen voor met name alleenstaanden en kleine gezinnen.

We blijven via gerichte subsidiëring inzetten op **wonen boven winkels** (bewoonbaar maken verdiepingen, voorzien van een aparte toegang, ...).

We willen **duurzame renovaties** van bestaande woningen verder blijven stimuleren, zowel financieel (subsidies, renteloze leningen) als via begeleiding, met extra aandacht voor mensen met een bescheiden inkomen.

We verkopen verouderde, te renoveren sociale woningen die niet meer aan de normen voldoende als **'kluswoningen'** aan een lage prijs. Met als voorwaarde een 'Opknop-contract': de nieuwe eigenaar engageert zich om de woning binnen een bepaalde termijn te renoveren.

Via een aanvullende lokale premie voor het toegankelijk maken van de woning stimuleren we het zo lang mogelijk kwaliteitsvol thuis wonen. We monitoren het aanbod qua assistentiewoningen voor senioren.

We voorzien begeleiding en een aangepaste subsidiëring voor mensen die hun woning willen ombouwen tot **kangoeroe- of zorgwoning**. Ook voor nieuwe woonvormen zoals cohousing moet er ruimte zijn in de stad.

We heffen een billijke **lokale belasting** op onbebouwde woonpercelen en op **leegstaande, onbewoonbare/ongeschikte en verwaarloosde woningen en gebouwen**.

We baseren ons op een benchmark met de centrumsteden en buurgemeenten. We evalueren de uitzonderingsgronden.

Bij langdurige verkrotting gaan we desnoods over tot **sociaal beheer** van de woning in kwestie. Zeker in wijken met hoge leegstand kan dit een instrument zijn om de woonkwaliteit en leefbaarheid te verhogen.

Voor tijdelijk leegstaande gebouwen of ongebruikte sites die in beheer zijn van de stad of haar partners voorzien we waar mogelijk **tijdelijke invullingen** (ontmoetingsruimte, stadslandbouw, ...), in samenspraak met de buurt en/of in samenwerking met private firma's met expertise ter zake.

We sturen het nieuwe **ruimtelijk structuurplan** 'Structuurvisie 2030 – Ruimte voor Gent' grondig bij. Een belangrijk principe daarbij is het onderscheid tussen de centrumstad en de deelgemeenten. We beklemtonen ook het belang van ruimte voor economie en ondernemen. We willen ook een plan dat niet alleen of hoofdzakelijk uitgaat van de fiets ('bicycle urbanism'), maar van alle vervoersmodi.

We vrijwaren het eigen, meer open en landelijke karakter van de groenere **deelgemeenten**. In de woonkernen is verdichting mogelijk, maar altijd op maat van de buurt. In bestaande woonwijken met grondgebonden (gezins)woningen wensen we geen schaalbreuken (hoogbouw, grootschalige verappartementisering). We snijden geen woonuitbreidingsgebieden in landelijk gebied aan. We

bouwen het netwerk van 'trage wegen' verder uit en maken het beter bekend bij de bevolking.

We zetten in op het **behoud van groene ruimte** en kiezen voor een verhardingsstop over het geheel van het Gentse grondgebied tegen 2040. Op de eigen stedelijke gronden en bij nieuwe stedelijke projecten passen we de verhardingsstop onmiddellijk toe. We kiezen voor waterdoorlatende bestrating van parkings/parkeerplaatsen, groene trambanen, groene berm, enz. We willen voor alle Gentenaars een wijkpark op wandelafstand van zijn of haar woning.

We stellen een **stadsgroenmeester** aan die waakt over de groene ruimte in onze stad en het beleid ter zake regisseert. Via de 'groentoeft' wordt een vergroeningsplan voor elke wijk en deelgemeente opgemaakt. Ook het vergoeden van de grote stadspaleis (vb. de Korenmarkt) behoort tot diens opdracht. De stadsgroenmeester is tegelijk een aanspreekpunt voor burgers met vragen of voorstellen over groen in hun buurt.

Op de juiste plekken zijn we voorstander van een hogere woondensiteit via **kwalitatieve hoogbouw** en **creatieve architectuur**: bij belangrijke knooppunten van openbaar vervoer, in al sterk verstedelijkte zones, ... Een goede mix van functies (wonen, werken, winkels,

openbare voorzieningen, ...), voldoende groene ruimte en andere voorzieningen (speelzones, voetgangers- en fietsdoorsteken, sorteerstraten, ...) zijn cruciaal voor de leefbaarheid van dergelijke (her)ontwikkelingen. Bij grotere bouwprojecten leggen we deze elementen vast als voorwaarden in de bouwvergunning.

We ontwikkelen de **eigen identiteit van de deelgemeenten** ook via het versterken van de dorpskernen. Goed uitgebouwde lokale buurtvoorzieningen (horeca, handelsapparaat, dienstverlening, ruimte voor sport en spel, ...) zijn essentieel. Dat geldt vanzelfsprekend ook voor de Gentse wijken binnen en rond de R40.

We zetten bij nieuwe woonontwikkelingen systematisch in op een **vlotte bereikbaarheid via openbaar vervoer**. Tegelijk hanteren we steeds een realistische parkeernorm (voor wagens en fietsen). Dit vermijdt bijkomende parkeerdruk in de aangrenzende woonwijken. Voldoende parkeergelegenheid blijft voor de meeste gezinnen een noodzakelijke randvoorwaarde voor kwalitatief wonen.

We zetten het eigen stedelijke patrimonium in om knelpunten op vlak van onderwijscapaciteit, parkeer capaciteit, ... mee te helpen oplossen. Niet alleen de maximale opbrengst van stadsgronden telt.



We verhogen het budget voor **stadsvernieuwing**. Bijvoorbeeld in Nieuw Gent is de nood aan een grootschalig stadsvernieuwingproject duidelijk. In andere wijken/deelgemeenten zetten we in op meer kleinschalige projecten. Deze projecten zijn gericht op het verbeteren van de woonkwaliteit en het versterken van het contact tussen mensen.

We monitoren het aanbod qua **studentenhuysvesting**. We zijn voorstander van **wooncomplexen** specifiek voor studenten, zodat gezinswoningen terug beschikbaar worden voor gezinnen.

We sensibiliseren de immosector in verband met **discriminatie op de woonmarkt**. Maar stedelijke praktijktests zijn voor ons geen optie. Mensen beschikken over voldoende instrumenten om inbreuken op de bestaande wetgeving aan te vechten.

We investeren in een goede werking van de dienst toezicht met het oog op het verbeteren van de woonkwaliteit en het correct naleven van de stedenbouwkundige voorschriften. We bestrijden ook **domiciliefraude** en verhogen het aantal controles in de strijd tegen **huismelkerij** fors.

Als stadsbestuur ondersteunen we burgers die met een **gekraakte woning** geconfronteerd worden maximaal. We putten de wettelijke mogelijkheden uit. Het recht op wonen kan geen excuus zijn om andermans woning te bezetten.

Transparantie moet bij kleine en grote ruimtelijke ontwikkelingen voorop staan. We trekken dan ook de nodige lessen uit de Gentse Optima-commissie. Vergunningsprocedures verlopen in de grootst mogelijke transparantie. We bouwen in dit kader het stedenbouwkundig preadvies uit (ook voor kleinere dossiers), met aandacht voor de digitale uitwisseling van informatie met de burger en met het oog op het verminderen van het aantal geweigerde aanvragen.

We zorgen voor een duidelijke rolverdeling tussen een te herwaarderende Gemeentelijke Commissie voor Ruimtelijke Ordening (Gecoro) en de vernieuwde Kwaliteitskamer voor architectuur en de nieuwe Stadsbouwmeester. De finale besluitvorming over het **ruimtelijke en architecturale beleid** blijft vanzelfsprekend in handen van de verkozen politici in college en gemeenteraad.

Bij het opstellen van **nieuwe ruimtelijke uitvoeringsplannen** (RUP) kiezen we voor maximale wisselwerking met de buurtbewoners. We doen meer dan het wettelijke minimum.

Bij nieuwe ontwikkelingen in wijken en deelgemeenten richten we tijdelijke **klankbordgroepen** op die in de

allereerste plaats de lokale bewoners en handelaars vertegenwoordigen. We houden terdege rekening met de insteek van deze klankbordgroepen.

3. AANGENAME EN GOED ONDERHOUDEN STRATEN, PLEINEN EN PARKEN

In onze stad is de nood aan **heraanleg van straten en pleinen** hoog. We kiezen daarom voor een stevige verhoging van het budget en stellen een omvattend 'investeringsplan openbaar domein' op met aandacht voor alle wijken en deelgemeenten.

Dit actieplan legt op basis van duidelijke criteria vast welke werken we uitvoeren, met een goede spreiding in de tijd om de **hinder zoveel mogelijk te beperken**. We zetten in op inspraak van burgers, van ontwerp tot uitvoering, van tekentafel tot werf. We investeren ook in een goede coördinatie van werken, inclusief efficiënte communicatie met de burgers en ondernemers in de omgeving. De (her)aanleg van openbaar domein gebeurt altijd met respect voor het karakter van onze stad en haar rijke geschiedenis.

We toveren de **Citadelsite** om tot ons eigen **Gentse Central Park**. We maken eindelijk werk van de al lang aangekondigde renovatie. We mijden asfalt en beton, leggen een Finse piste aan, voorzien in de uitbating van een café/restaurant, en zetten in op activiteiten. We zorgen voor een **veilige doorsteek over de R40** naar de Kunstlaan voor voetgangers en fietsers (zoals tijdens de Floraliëntentoonstelling 2016), en voor een betere verbinding met de Plantentuin en met de Koningin Astridlaan via brede, goed aangeduide zebrapaden. De historische erfgoedwaarden herstellen we in ere. We garanderen ieders veiligheid via camerabewaking en parkwachters.

Een degelijk **onderhoud** van het **openbaar domein** (voetpaden, fietspaden, wegen, pleinen, parken, openbaar groen, bruggen, ...) is voor ons een topprioriteit. We willen hier meer op inzetten, in het bijzonder in de deelgemeenten. Aan de Gentse bruggen brengen we naam-borden aan waar ze ontbreken.

Een put in het fietspad, losliggende kasseistenen, een kapotte lamp of bekladde wegwijzer, ... : kleine gebreken kunnen grote gevolgen hebben. We ontwikkelen een **app** die burgers toelaat om vlot **gebreken te signaleren** (met foto, filmpje, ...), als aanvulling op de bestaande Gentinfo-kanalen. We integreren hierin de app voor het melden van zwerfvuil en sluikstorten.

We moedigen burgers actief aan om gebreken door te geven. Gemelde problemen lossen we in principe binnen de 48u op. We maken hierover afspraken met de nutsbedrij-



ven. We moedigen deze bedrijven aan om ook zelf een actief beleid te voeren via de sociale media wat betreft het melden en opvolgen van problemen.

We ruimen **zwerfvuil en sluikstorten** proactief op. In de strijd tegen zwerfvuil en sluikstorten zetten we de actie 'Meer geel op straat' verder. We investeren verder in **slimme vuilnisbakken**. Maar wie niet horen wil moet voelen: we sanctioneren wie sluikestort, opzettelijk afval op straat gooit of beschadigingen aanbrengt (vb. graffiti -vandalisme). We maken hiertoe gebruik van camera's waar nodig en versterken de inzet van personeel (vb. ook via jobstudenten op piekmomenten). We verhogen de boetes en doorgerekende opruimkosten.

Ook parken, plantsoenen en ander **openbaar groen** verdienen een goed onderhoud. We stroomlijnen de werking van de verschillende betrokken diensten. Ook hier moedigen we burgers aan om problemen te melden. We verhogen waar nodig de (sociale) controle zodat volwassenen en kinderen veilig en aangenaam kunnen sporten of ontspannen.

We stimuleren bewoners(groepen) in alle Gentse wijken en deelgemeenten om een **netheidscharter** af te sluiten. We sluiten met scholen netheidspacten af om schoolomgevingen en 'snoeproutes' afvalvrij te houden.

We introduceren de **adoptie** door burgers van **restafvalvuilnisbakken** en we bekijken of we **zakgeldprojecten**, waarbij jongeren tussen 12 en 15 jaar bijvoorbeeld een straat opruimen, kunnen invoeren.

We zetten in op de uitbreiding van de **ondergrondse sorteerpunten**. We organiseren een ruimere selectieve ophaling van (plastic) afval via een nieuwe **paarse zak** ter vervanging van de blauwe PMD-zak. Op die manier kunnen we de vuilnisophaling efficiënter organiseren.

We bekijken in overleg met de horeca of we op vrijwillige basis een **25m-regel** kunnen invoeren: de uitbater in kwestie staat dan in voor het opruimen van zwerfvuil in een straal van 25 meter rond zijn zaak. In ruil kan bijvoorbeeld een korting op de terrasbelasting verleend worden.

We stimuleren burgers om individueel of in groep onze **stad** mee te **vergroenen** (bebloemingsacties, uitwisselen creatieve ideeën, ...). Bij de heraanleg van straten krijgen alle bewoners standaard het aanbod om een geveltuintje aan te leggen. We sensibiliseren burgers ook om het voetpad voor de eigen deur goed te onderhouden.

We investeren in de **(rolstoel)toegankelijkheid** van het openbaar domein. We sensibiliseren mensen om hier aan mee te werken (vb. via het niet versperren van voetpa-

den). Bij de (her)aanleg van straten, pleinen en openbaar groen is toegankelijkheid een prioriteit. De evidente partners hierbij zijn de stedelijke adviesraad voor personen met een handicap (SAPH) en het gespecialiseerde bureau vzw ATO.

We willen **weg van de kale stenen pleinen** die de voorbije jaren in onze stad zijn aangelegd. Pleinen zijn niet alleen locaties voor evenementen, maar moeten het hele jaar lang aangenaam zijn voor voorbijgangers. Bij grote stadsvernieuwingsprojecten kiezen we voor voldoende aandacht voor bomen (schaduw) en water (koelte). We investeren ook in voldoende zitbanken op het openbaar domein.

We experimenteren met het principe van **buurtregie of zelfbeheer**. Bewoners kunnen zo zelf (een deel van) de verantwoordelijkheid opnemen voor het onderhoud van hun straat en buurt, of kunnen mee de prioriteiten op vlak van openbare werken beslissen. De wijkregisseurs zorgen voor de nodige ondersteuning.

In een stad zijn werken aan het openbaar domein onvermijdelijk. Maar we willen de **hinder** voor bewoners en bezoekers **zo beperkt mogelijk** houden. We stemmen de vele grote en kleinere werven zo goed mogelijk op elkaar af en zorgen voor een goede opvolging.

We zetten in op duidelijke en actuele informatie voor de burger. We voeren een afdwingbare **informatieplicht** in bij **niet-dringende openbare werken**: minimum 5 dagen op voorhand dienen alle bewoners per brief geïnformeerd te zijn. Is dit niet het geval dan kunnen de werken niet starten.

We minimaliseren de overlast door openbare werken via het op voorhand vastleggen van strikte uitvoeringstermijnen. Nutsbedrijven en aannemers moeten gemaakte afspraken nakomen, zeker ook over het opruimen en reinigen na het einde van de werken. Langere uren of in het weekend en in de vakanties doorwerken, kan gestimuleerd worden door een bonus te voorzien voor sneller dan geplande oplevering.

We richten een **contactpunt** in waar burgers met klachten of vragen terecht kunnen. We ondersteunen actief burgers die zich geconfronteerd zien met schade ten gevolge van openbare werken.

Te veel straten moeten op vrij korte termijn opnieuw hersteld worden. We investeren daarom in **betere bestekken, opvolging, uitvoering en een strakkere controle**. Door een onderhoudsplicht voor 10 jaar in de aanbesteding in te bouwen sensibiliseren we de aannemers. ▶



4. NATUUR, MILIEU EN DUURZAAMHEID

Een gezonde leefomgeving is essentieel en duurzaamheid is een economische evidentie. Hiertoe bijdragen moet een rode draad zijn doorheen het hele beleid (mobiliteit, stadsontwikkeling, economie, ...). Overheid en burgers zetten zich samen in voor klimaat en leefmilieu. We engageren ons om de doelstelling van het **Burgemeestersconvenant 2030** (40% CO2-reductie tegen 2030) waar te maken.

We zetten in op een **betere luchtkwaliteit** met minder vervuulende stoffen. Meten is weten. We volgen de luchtkwaliteit in onze stad op, in het bijzonder aan knelpunten zoals de R40 of drukke verkeersknooppunten. De meetresultaten maken we online beschikbaar.

We werken in samenwerking met de distributienetbeheerders een strategische energievisie uit. We geven als stad **warmtenetten** mee vorm en zetten ook in op andere duurzame en hernieuwbare energiebronnen. Cruciaal is het vrij maken van de nodige ondergrondse (geothermie, riothermie) en bovengrondse (zonnepanelen, lucht/water-warmtepompen) ruimte.

We geven als stad het goede voorbeeld en investeren verder in de energiezuinigheid van het eigen patrimonium. We investeren ook verder in een duurzaam wagenpark en in het verduurzamen van het woon-werkverkeer. We schakelen een versnelling hoger wat betreft het plaatsen van **zonnepanelen op stadsdaken**.

Bij nieuwe ontwikkelingen of bij heraanlegwerken zetten we in op een maximum aan **waterdoorlaatbare oppervlakte** en/of materialen (vb. via waterdoorlaatbare parkeerplaatsen, opritten, speelzones, wadi's, waterinfiltratiebekkens, herwaarderden van grachten, ...).

Wij volgen de snel evoluerende inzichten in verband met groene energie, klimaatmaatregelen en duurzaam beleid van nabij op. Wij doen een beroep op de kennis en expertise die in onze stad aanwezig zijn via o.m. de universiteit en de hogescholen.

Particulieren moedigen we via stedelijke subsidies mee aan om zelf te investeren in energiebesparing. Dit komt de eigen portemonnee en de vermindering van de CO2-uitstoot ten goede. Bij kmo's en handelaars zetten we vooral in op adviesverlening met het oog op het verminderen van het energieverbruik (vb. bij de renovatie van panden). We investeren ook verder in het samenwerkingsverband **'Cleantech Cluster Regio Gent'**.

Alle burgers hebben recht op een gezonde leefomgeving. Beleidsmaatregelen moeten problemen oplossen en mogen ze niet verschuiven naar andere wijken. Het actuele mobiliteitsbeleid is in dit verband een gemiste kans.

We onderzoeken in deze context of de geplande **lage-emissiezone (LEZ)** – nu enkel voorzien voor het gebied binnen de R40 – niet beter binnen een ruimer gebied kan worden ingevoerd.

Wij stimuleren de Gentenaars om duurzaam om te springen met water, energie, voeding en andere grondstoffen. We moedigen **recyclage** en hergebruik aan. We ondernemen hiertoe sensibiliserende acties en ondersteunen burgers die individueel of in groep initiatieven ter zake nemen.

We rollen het plan om het aantal **elektrische laadpalen** in Gent op korte termijn sterk te verhogen verder uit. We behouden de subsidie voor de aankoop van **elektrische taxi's**.

De Ivago-containerparken moeten meer aandacht hebben voor hergebruik en recyclage van binnengebrachte materialen (afval als grondstof, urban mining). We bekijken hoe we de samenwerking met de kringwinkels kunnen versterken.

In het stedelijke **evenementenbeleid** hanteren we **strikte duurzaamheidsvoorwaarden** voor zowel externe organisatoren als onze eigen diensten: afvalbeperking, herbruikbare materialen, energieverbruik, mobiliteit, geluidsniveau, ... We zetten in op nauwgezet toezicht.

Toegankelijke bossen en andere natuur zijn nodig voor rust en recreatie en als habitat voor fauna en flora. We willen in de eerste plaats goed zorg dragen voor de bestaande/in ontwikkeling zijnde groene ruimte, inclusief het natuurreservaat Bourgoyen-Ossemeersen, de vier nieuwe grote groenpolen (Parkbos, Gentbrugse Meersen, Vinderhoutse Bossen, Oud Vliegvelde) en natuurpark De Levende Leie. Daarnaast grijpen we elke kans om bijkomend natuurgroen te ontwikkelen, o.a. in de Schelde-, Leie- en Moervaartvallei. We werken daarbij samen met Natuurpunt.

We investeren in **groenverbindingen** vanuit het centrum richting de grote groenpolen aan de stadsrand, en ook tussen de grote groen- en natuurzones (vb. Vinderhoutse Bossen-Bourgoyen-Blaar-meersen). Dit kan via o.a. groenbruggen en het vergroenen van waterassen.

We willen burgers stimuleren om kleinschalig groen te behouden of uit te breiden, bijvoorbeeld in voortuinen of binnengebieden. In samenwerking met de bloemisterijen en tuinsector zetten we sensibiliseringscampagnes op. We moedigen ook de aanleg van **groendaken** aan en nemen hier ook zelf onze verantwoordelijkheid wat betreft het stedelijk patrimonium. Als stadsbestuur investeren we zelf ook in het **bebloemen van de centrumstad en de deelgemeenten**.



In samenwerking met de bevoegde Vlaamse diensten volgen we ook de lokale **waterkwaliteit** nauw op. Wij streven ernaar om samen met TMVW de zwarte punten waar vervuild water in waterlopen stroomt zo snel mogelijk weg te werken.

De Blaarmeersen zijn de enige vrije zwemplek in open lucht in Gent. Nergens anders kan/mag er in de waterlopen gezwommen worden. De **waterkwaliteit** van de Blaarmeersen moet minstens op hetzelfde hoge niveau blijven. Daarnaast zoeken wij een tweede vrije zwemplek in open lucht.

Om de leefbaarheid van onze stad te verhogen investeren we consequent in water en groen op het openbaar domein bij nieuwe ontwikkelingen of bij heraanleg. We investeren in de **blauwe waterassen** die doorheen onze stad vloeien.

We pleiten voor een behoud van de **natuurwaarden** aan de **Scheldemeander** in Gentbrugge. Tegelijk willen we een afdoende oplossing voor het overstromingsrisico.



Pleziervaart is geen prioriteit.

We zetten in op **dierenwelzijn**. Het Dierenasiel Gent is hierbij een belangrijke partner. Daarnaast ondersteunen we ook de Poezenboot en andere organisaties van diervrienden. We willen ook de samenwerking tussen de bestaande lokale initiatieven bevorderen.

We richten in overleg met de dierenorganisaties, dierenartsen en andere belanghebbenden een adviesraad voor dierenwelzijn op.

We voorzien een aantal ruimere losloopgebieden voor honden in de nieuwe groenpolen. We voeren een actief beleid op vlak van sterilisatie/castratie van zwervkatten en op vlak van overpopulatie (duiven, ...).

We maken in samenwerking met de Vlaamse overheid werk van een blijvende sensibilisering van baasjes om goed voor hun huisdier te zorgen. We responsabiliseren ook om op het openbare domein niet voor overlast te zorgen. We treden streng op tegen mensen die dieren opzettelijk kwaad doen en volgen klachten ter zake nauwgezet op.

We onderzoeken de haalbaarheid van het **trainen van asielhonden door Gentse gedetineerden**. We bekijken de mogelijkheden in samenwerking met het Gentse dierenasiel, de gevangenis en het Forensisch Psychiatrisch Centrum.

We doen als stad actief mee met de jaarlijkse **Werelddierendag** op 4 oktober. Samen met de Gentse dierenorganisaties stellen we een aantrekkelijk programma op dat mensen ook sensibiliseert over de verantwoordelijkheid die je als baasje hebt tegenover je huisdier.

MENSEN ONDERSTEUNEN EN KANSEN CREËREN

1. WERK: DÉ WEG UIT ARMOEDE

We bestrijden armoede door mensen en gezinnen die het moeilijk hebben te ondersteunen met het oog op zelfredzaamheid en op het versterken van hun eigenwaarde en zelfbeeld. De twee cruciale hefboomen voor sociale mobiliteit zijn **scholing/opleiding en werk**.

We zien **stad en OCMW** als de regisseurs van het lokale sociale beleid. We kiezen steeds voor de beste dienst aan de beste prijs: hetzij via eigen dienstverlening, hetzij via de middenveldorganisaties of uitbesteed aan private ondernemingen.

Bij het definiëren van de prioritaire doelgroepen van het armoedebestrijdingsbeleid gaan we uit van louter **sociaal-economische criteria** (inkomen, gezinssamenstelling, opleidingsniveau, ...). Ook op dat punt zijn alle Gentenaars gelijk.

Extra sociale ondersteuning via het OCMW (vb. leefloon) of via andere diensten (vb. de brugfiguren in onderwijs) heeft in principe een **tijdelijk karakter**: tot de persoon of het gezin in kwestie een stevige basis heeft om op eigen kracht verder te gaan. De kleine minderheid waarvoor dit te hoog gegrepen is, laten we niet in de steek.

Ook de **samenwerkingsovereenkomsten** met de andere sociale actoren getuigen van deze visie op sociaal beleid: het herwinnen/verwerven van zelfredzaamheid en het tijdelijke karakter van de extra ondersteuning staan centraal.

Een job vinden blijft dé weg uit armoede. We verplichten daarom iedereen met een leefloon (en op basis van het werkberedheidscriterium) tot een strikt engagement op vlak van **activering** via **opleiding/tweedekansonderwijs, Nederlandse taalverwerving en arbeidsparticipatie/vrijwilligerswerk**. Elke leefloonbegunstigde ondertekent een contract met het OCMW op maat van zijn of haar behoeften en mogelijkheden. Zo kunnen we begeleiden, responsabiliseren en activeren richting een job of (minstens) zinvolle tijdsbesteding via vrijwilligerswerk.

We schaffen de voorrangregels af om OCMW-cliënten bij voorkeur te werk te stellen bij de eigen stads- en OCMW-diensten ten voordele van ondernemingen in de private sector en in de sociale economie.

We werken nauw samen met de Vlaamse overheid bij het realiseren van het nieuwe activeringsbeleid voor werkzoekenden 'met afstand tot de arbeidsmarkt' (via intensief werkplekieren, wijk-werken, ...).

We blijven ook investeren in het partnerschap '**Gent, stad in werking**' (met o.a. de VDAB) om werkzoekenden naar een opleiding of job toe te leiden. We organiseren **lokale jobbeurzen** in wijken met een hoge werkloosheidsgraad.

We ondersteunen de **sociale economie** in onze stad. Voor sommige mensen kan deze sector (lokale diensteneconomie, maatwerkbedrijven) een opstap zijn naar de reguliere arbeidsmarkt. We zien er wel op toe dat de sociale economie geen oneerlijke concurrentie vormt voor het reguliere circuit.

We onderzoeken hoe sociale economiebedrijven vormen van ondersteuning kunnen bieden aan Gentse (vrijwilligers)verenigingen.

Op vlak van sociale economie neemt de stad voortaan alleen initiatieven die complementair zijn aan de bestaande Gentse sociale economiebedrijven. We herbekijken vanuit die optiek de rol van het recent opgerichte stedelijk dienstenbedrijf. De focus moet in de eerste plaats liggen op opleiding en **doorstroming naar arbeidsplaatsen** bij externe ondernemingen.

We versterken de **Uitpas** als een zinvol instrument om de deelname van mensen in armoede aan het maatschappelijk leven (cultuur, sport, ...) te bevorderen. Eerdere gelijkaardige instrumenten laten we uitdoven.

Via de sociale restaurants bieden we **1 euro-maaltijden** aan voor kinderen (tot 18 jaar) van ouders in armoede. In samenwerking met de Gentse supermarkten en sociale organisaties zetten we de herverdeling van voedseloverschotten ten bate van mensen in armoede verder. Zo voorkomen we voedselverspilling.

We voorzien in samenwerking met de lokale sociale organisaties een crisisaanbod voor de tijdelijke **opvang van dakloze mensen**, met bijzondere aandacht voor dakloze gezinnen met kinderen. Tegelijk wensen we geen beleid dat de import van armoede stimuleert.

We benutten de bestuurlijke inkanteling van het OCMW in de stad als een kans om een **volledig geïntegreerd** en efficiënt **sociaal beleid** te voeren. Zo gaan er meer middelen naar de ondersteuning van mensen in armoede en minder naar administratie.

We zetten in op een efficiënte werking van de **sociale fraudecel** van het OCMW zodat uitkeringen en andere financiële steun alleen terechtkomen bij de mensen die er recht op hebben. We kiezen voor een nauwe samenwerking met het federale 'Meldpunt Sociale Fraude'.

We zetten in op schuldpreventie en schuldbemiddeling via het OCMW.



2. SOCIAAL WONEN

Gent telt ruim 14.900 sociale huurwoningen, goed voor maar liefst 13% van alle huishoudens. Dat is het hoogste percentage van heel Vlaanderen op Genk na. Tegelijk is niet minder dan twee derden van de woningen van de stedelijke sociale huisvestingsmaatschappij **WoninGent** aan renovatie toe. We zetten de beschikbare middelen prioritair in op het **verbeteren van de kwaliteit van de bestaande woningen**.

We moedigen private eigenaars en private ontwikkelaars aan om panden te verhuren via het **Sociaal Verhuurkantoor** Gent. Op die manier breiden we het aanbod van sociale huurwoningen uit.

We voeren een **aanvullende sociale huurpremie** in voor mensen die nog niet in aanmerking komen voor de Vlaamse huurpremie. Zo bieden we een antwoord op de lange wachtlijsten voor sociale woningen.

We gaan ervan uit dat sociale woningen mee opwaartse sociale mobiliteit van mensen en gezinnen bewerkstelligen. De huur van een sociale woning zou in principe een tijdelijke situatie moeten zijn. Een snellere doorstroming richting de reguliere markt kan de **wachtlijsten** helpen **inkorten**.

We vinden dat het lokale sociale woonaanbod in de eerste plaats bestemd moet zijn voor Gentenaars. We nemen daarom een criterium '**lokale binding**' op in het lokaal toewijzingsreglement voor sociale woningen (voorrang voor wie minimum 3 jaar inwoner van Gent was tijdens de 6 jaar voorafgaand aan de aanvraag).

We streven naar een **gezonde sociale mix**. We voeren daarom in het lokaal toewijzingsreglement voor sociale woningen ook een voorrangregel in voor mensen met een laag inkomen uit arbeid. We streven naar een aandeel van 30% werkenden of door de VDAB geattesteerde werkzoekenden. Deze maatregel zal de leefbaarheid van sociale wooncomplexen en de nu slechte financiële gezondheid van WoninGent ten goede komen.

We dringen de hoge – zeker structurele – **leegstand** van sociale woningen bij WoninGent terug. We voorzien de nodige middelen zodat te renoveren woningen niet vele maanden of jaren ongebruikt blijven. Te renoveren woningen die toch tijdelijk leegstaan geven we zoveel mogelijk in tijdelijk beheer aan derden om verloedering en kraken tegen te gaan. We ondernemen onmiddellijk gerechtelijke actie wanneer panden toch gekraakt blijken.

We zetten in op een strikte toepassing en controle van de toewijzingsvoorwaarden voor sociale woningen van WoninGent. We dringen ook het hoge bedrag aan huurachterstallen terug via vroege **detectie van betaal**



problemen. Fraude – met name het verzwijgen van onroerend bezit, domiciliefraude en onderversuiving – tolereren we niet. We zorgen voor een optimale samenwerking met politie en OCMW.

We pakken meldingen van **overlast en leefbaarheidsproblemen** in sociale woningcomplexen consequent aan. We wenden alle middelen aan: burenbemiddeling, vrederecht en administratieve geldboetes via de toezichthouder. We zetten ook in op een goed conciërgebeleid.

Een goede kennis van de omgangstaal voorkomt leefbaarheidsproblemen. We volgen de naleving van de verplichting voor anderstaligen om **Nederlands** te leren en kennen van nabij op. We stellen middelen ter beschikking van de sociale huisvestingsmaatschappijen om de kennis van het Nederlands van anderstalige huurders te ontwikkelen.

In het belang van de sociale huurders maken we WoninGent opnieuw financieel gezond. Dit doen we o.m. door taken (vb. schoonmaak) aan derden uit te besteden.

We garanderen een **goede dienstverlening** aan de sociale huurders, zoals een tijdige en duidelijke afrekening van alle kosten en een snelle tussenkomst bij technische mankementen. We organiseren geregeld een tevredenheidsmeting.

We bepleiten **één centraal inschrijvingsloket en -register** voor alle sociale huisvestingsmaatschappijen die actief zijn op het Gentse grondgebied.

Naast het klassieke sociaal wonen stimuleren we systemen die ervoor zorgen dat mensen met een beperkt inkomen een kwalitatieve woning kunnen verwerven. Bijvoorbeeld via de **sloop van verkrotte woningen** door het stadsontwikkelingsbedrijf SOGent en het verkopen van de gronden aan mensen met een modaal inkomen.

3. INCLUSIE VAN MENSEN MET EEN BEPERKING

We maken de inclusie van en toegankelijkheid voor mensen met een beperking tot een prioritair beleidsdomein. We werken hierbij nauw samen met de adviesraad voor personen met een handicap en met de verschillende belangenorganisaties.

We verhogen het budget voor het **toegankelijk(er)** maken van **stadsgebouwen, stadsdiensten en stedelijke culturele instellingen** zoals de musea. Ook informatie en communicatie moeten toegankelijk zijn voor personen met een handicap (vb. via inzetten van ringleiding, tolken Vlaamse Gebarentaal). We investeren in de (rolstoel)toegankelijkheid van het openbare domein.

We sensibiliseren mensen om hier aan mee te werken (vb. via het niet versperren van voetpaden).

We moedigen andere spelers (horeca, winkels, cultuurhuizen, sociale organisaties, enz.) aan om mee te investeren in toegankelijkheid (o.a. via subsidies en via clausules in samenwerkingsovereenkomsten). Mensen moeten zo vlot mogelijk en zoveel mogelijk op eigen kracht in onze stad terecht kunnen voor al hun noden en wensen.

We investeren in de verdere uitbouw (aanbod, gebruiksvriendelijkheid) en promotie van de **Ghent On Wheels app**.

Via een actieplan verhogen we het aandeel mensen met een arbeidshandicap bij het **stadspersoneel**. We engageren ons tot een toename van de vertegenwoordiging van deze doelgroep. We zetten hierbij sterk in op redelijke aanpassingen en samenwerking met de belangenorganisaties.

Via het samenwerkingsverband 'Gent, stad in werking' nemen we initiatieven om de werkgelegenheidskansen voor personen met een handicap in onze regio te verbeteren.

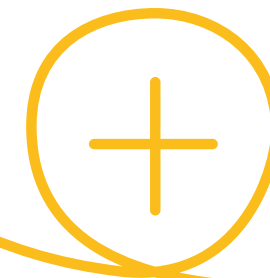
We werken een eenvoudige procedure uit voor burgers met een handicap die om een – nog niet voorziene – redelijke aanpassing (vb. in de stedelijke dienstverlening) verzoeken. We versterken ook de werking van de **toegankelijkheidsambtenaar**, zowel binnen de eigen diensten als naar de burger toe.

Om de mobiliteit van mensen met een beperking te verbeteren voorzien we voor hen een aantal **parkeerplaatsen in de autovrije zones**. We voorzien aan alle parkeergarages ook leenrolstoelen die kosteloos en zonder reservering te gebruiken zijn.

Bij de renovatie van het woningbestand van WoninGent zorgen we voor een voldoende aanbod aan aangepaste, toegankelijke woningen. Bij grotere **bouwprojecten en nieuwe woonontwikkelingen** vragen we de nodige aandacht voor (rolstoel)toegankelijkheid.

We stimuleren de **inclusie van kinderen en jongeren met een beperking in het gewone onderwijsaanbod** (cf. het M-decreet). We proberen een goed evenwicht te vinden tussen de keuzevrijheid van ouders en de draagkracht van klassen en scholen. We blijven tegelijk ook investeren in het stedelijk buitengewoon onderwijs. We verhogen ook het aanbod aan plaatsen voor kinderen met een beperking in de stedelijke kinderopvang.

We voeren het gebruik van de **European Disability Card (EDC)** in. Via deze kaart hebben mensen met een beperking recht op een aantal voordelen in het stedelijke



aanbod op vlak van cultuur, sport en vrijetijdsbeleving. We stimuleren alle partners om ook de EDC in hun werking te introduceren.

Via extra ondersteuning voor de **Gentse G-sportclubs** willen we het bereik van deze clubs fors uitbreiden. We bekijken ook hoe jongeren met een handicap binnen het reguliere jeugdwerk (jeugdbewegingen, jeugdhuizen, ...) meer aan bod kunnen komen, o.a. via sensibilisering, promotie en samenwerking tussen het specifieke en algemene aanbod. We richten speelterreinen zo in dat ze ook toegankelijk zijn voor kinderen met een handicap.

4. SENIOREN

We beschouwen de actieve senioren als een rijkdom voor het socio-culturele en ook sportieve leven in onze stad. We zorgen voor de nodige ondersteuning van vrijwilligers en verenigingen en stimuleren participatie. Ook via de lokale dienstencentra zetten we in op een **divers aanbod aan activiteiten**.

We willen van Gent een **'ouderenvriendelijke' leefomgeving** maken. We gaan hierbij uit van de aanbevelingen van het 'Age-friendly cities'-programma van de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO). De WHO-checklist heeft o.m. aandacht voor de publieke ruimte en gebouwen, vervoer, wonen, communicatie/informatie, maatschappelijke participatie, respect en werkgelegenheid. We werken hierbij nauw samen met een vernieuwde Seniorenadviesraad.

We versterken het traject om van Gent een **'dementievriendelijke gemeente'** te maken. We hebben o.m. extra aandacht voor jongdementie en samenwerking met socio-culturele organisaties.

Via een aanvullende lokale premie voor het toegankelijk maken van de woning stimuleren we het zo lang mogelijk kwaliteitsvol thuis wonen. We monitoren het aanbod qua assistentiewoningen voor senioren.

We voeren een **mantelzorgtoelage** in voor mensen die hun partner of een hulpbehoevend gezins- of fa-



milielid thuis. We treden op als regisseur van een aanbod aan thuisdiensten voor senioren dat de bestaande behoeften dekt.

We nemen initiatieven om **vereenzaming** bij senioren tegen te gaan. We stimuleren seniorenverenigingen, scholen en jeugdverenigingen om dit – in samenwerking met de lokale dienstencentra – ook te doen. Eén actie is de sneeuw- en vuilnistelefoon: via deze lijn helpen vrijwilligers bejaarde buurtbewoners om sneeuw te ruimen en vuilnisbakken of -zakken buiten te zetten.

We garanderen in de OCMW-woonzorgcentra een systeem waarbij **oudere koppels** die samen een aanvraag doen er zeker van kunnen zijn dat ze samen in hetzelfde rusthuis opgenomen worden, zonder extra wachttijd en niet gescheiden van elkaar.

We richten de woonzorgcentra en andere ouderenvoorzieningen gezellig en knus in. Een **seniorenwoning** of woonzorgcentrum moet voelen als **een echte 'thuis'**.

We zetten in op **gezelschapsdieren** in woonzorgcentra. We maken bespreekbaar dat een huisdier, indien haalbaar en mits goede afspraken, eventueel mee kan verhuizen naar een woonzorgcentrum of naar een assistentiewoning.

We ondersteunen **cohousing voor senioren**, zeker ook kleinschalige initiatieven (2 of 3 ouderen die samen een woonst willen delen). Dit kan mee een oplossing zijn tegen vereenzaming, en wonen tegelijk betaalbaar houden.

We onderzoeken de haalbaarheid van een **Zorgvereniging**, die de woonzorgcentra en andere OCMW- en sociale dienstverlening (kinderopvang, ...) omvat. Doorlaggevend criterium is goede zorg voor senioren (en anderen) betaalbaar houden. We bekijken mogelijke samenwerking met de buurgemeenten in dit verband.

We gaan actief op zoek naar **senioren in armoede**. We zorgen ervoor dat ze maximaal een beroep kunnen doen op de hen toekomende sociale rechten.

We zetten in op **woonzorgzones**. Dat zijn specifieke wijken in de stad waar we een buitengewoon voorzieningenniveau uitbouwen voor ouderen en ook voor personen met een beperking.



5. ONDERWIJS & KINDEROPVANG

We investeren in voldoende capaciteit op vlak van onderwijs en kinderopvang. We werken de tekorten weg die in een aantal Gentse wijken nog altijd bestaan. We werken hierbij samen met onze partners binnen het Lokaal Overlegplatform Basisonderwijs (LOP) en het Lokaal Overlegplatform Kinderopvang (LOK). We **evalueren het nieuwe centrale online-inschrijvingsstelsel** voor de secundaire scholen: de vrije keuze van leerlingen en hun ouders voor een pedagogisch project is voor ons prioritair.

We zetten binnen het stedelijk onderwijs- en kinderopvangnet sterk in op onze **gemeenschappelijke basiswaarden**: wederzijds respect (ongeacht herkomst, seksuele geaardheid, ...), vrije meningsuiting, democratie, gelijkheid man-vrouw, scheiding staat-religie, enz. We willen dat onze kinderen en jongeren opgroeien tot betrokken burgers.

We plaatsen het **Nederlands centraal** in het stedelijke onderwijsnet en in de stedelijke kinderopvang als de vanzelfsprekende gemeenschappelijke omgangstaal. We ondersteunen die gedachte ook via symbolische acties. We schrappen de thuistaal-op-school-projecten, aangezien ze geen aantoonbare leerwinst opleveren. Bij anderstalige ouders promoten we het Nederlands als één van de gezinstalen, om de toekomstkansen van hun kinderen te verbeteren. We moedigen ouders aan om Nederlands te leren/oefenen via een specifiek aanbod, met specifieke aandacht voor de moeders.

We willen de **schoolse achterstand** en het hoge aantal schoolverlaters zonder diploma **terugdringen**. We stimuleren alle ouders om hun kinderen vanaf 3 jaar naar de kleuterschool te sturen. We investeren ook in huistaakbegeleiding, met extra aandacht voor de rol van de ouders. In samenwerking met het hele Gentse onderwijsnet zetten we in op een aanklampende anti-spijbelaanpak en op het aanpakken van alcoholaankoop en -gebruik door minderjarigen tijdens middagpauzes.

We evalueren de lopende projecten in verband met moeilijk schoolbare jongeren. We verwachten dat de sa-

menwerkende organisaties de eigen aanpak fundamenteel bijsturen bij tegenvallende resultaten.

We zetten samen met de partners in op 'duaal leren' – het nieuwe geïntegreerde stelsel van werken en leren, gericht op jongeren die zich minder thuis voelen in de klassieke onderwijsstelsels (ASO, TSO, KSO en BSO). We versterken de arbeidsmarktgerichte samenwerking met Gentse ondernemingen.

In het stedelijk onderwijsnet zetten we sterk in op **STEM-onderwijs** (wetenschap, technologie, wiskunde). We realiseren dit zowel in de basisscholen als in de secundaire scholen.

We vullen ochtend- en avondtoezicht creatief in met **huistaak-, taal-, lees- en sport/spel/kunst-activiteiten** voor de kinderen die er nood aan hebben of die dit wensen. We doen dit in samenwerking met het lokale verenigingsleven.

We behouden het **brugfigurenproject**, maar maken de dienstverlening voor de ouders tijdelijk. Drie jaar lang kunnen ouders er gebruik van maken. Daarna moeten ze zelf de contacten met de school onderhouden. Brugfiguren wijzen ouders meer dan ooit op hun verantwoordelijkheden ter zake.

We organiseren het **lokaal flankerend onderwijsbeleid** (FLOB) zo dat het niet specifiek of uitsluitend gericht is op de klassieke kansengroepen, maar integendeel op alle schoolgaande kinderen en jongeren met extra noden.

We zetten in op de **'multi-inzetbare school'**: we willen de bestaande schoolgebouwen optimaal benutten en ze tot het kloppend hart van de buurt maken.

We investeren ook in de deelgemeenten in volwaardige Brede School-werkingen: samenwerking tussen scholen en sportclubs, socio-culturele organisaties, jeugdverenigingen, deeltijds kunstonderwijs, enz., zowel binnen als buiten de schooluren.

We zorgen voor een goede **samenwerking tussen scholen en OCMW-diensten** met betrekking tot kwetsbare kinderen en gezinnen.

Ter bestrijding van **kinderarmoede** zetten we het **'sociaal steunfonds'** verder. We investeren mee in netwerkmomenten tussen scholen en sociale organisaties in dezelfde wijk.

We organiseren in de stedelijke scholen en in de stedelijke kinderopvang op regelmatige basis een **tevredenheidsmeting** bij de ouders. Zo bewaken we de kwaliteit van de dienstverlening.

We willen dat zoveel mogelijk kinderen te voet of per fiets naar school gaan. We investeren daarom in **veilige fietsroutes en veilige schoolomgevingen** (schoolstraten, toezicht, ...). We onderzoeken ook of schoolverkeer via waterbustrajecten haalbaar is voor onze stad. We zetten meer in op verkeersopvoeding en investeren in een mobiel educatief verkeerspark.

We hanteren in de stedelijke kinderopvang de door Kind & Gezin gehanteerde voorrangscriteria (o.a. werk, broers/zussen, éénoudergezin, laag inkomen, laag opleidingsniveau, gezondheidsprobleem). We **schrappen** het voorrangscriterium **'thuis taal niet-Nederlands'**. Voor kansengroepen behouden we 20% van de plaatsen voor, overeenkomstig de Vlaamse regelgeving. We voorzien hierbij ook een aantal plaatsen specifiek voor OCMW-cliënten die in een activeringstraject zitten.

We informeren aanstaande ouders die een aanvraag voor kinderopvang indienen tijdig over de al dan niet beschikbaarheid van een plaats.

We zijn soepel in ons **ziektedagenbeleid** in de kinderopvang wanneer het gaat om langdurig zieke of gehospitaliseerde kinderen.

We ondersteunen **zelfstandige kinderopvanginitiatieven** en onthaalouders via investeringssubsidies. Voor onthaalouders en zelfstandige mini-crèches voorzien we ook een jaarlijkse speelgoed- en verwarmingspremie.

We plaatsen alle verslagen en adviezen van het **Lokaal Overleg Kinderopvang online**, zodat iedereen er zich van kan vergewissen dat de toewijzing van gesubsidieerde inkomensgerelateerde plaatsen transparant en fair gebeurt.

De vele **studenten en academici** aan de Gentse universiteit en aan de andere Gentse instellingen voor hoger onderwijs zijn een enorme troef. We zetten vanzelfsprekend mee in op het **beter valoriseren** van dit reservoir aan kennis en aan economisch potentieel ten bate van onze stad en haar inwoners.

Via netwerkplatformen zoals **Community Gent** en **Gent BC** (Big in Creativity) stimuleren we samenwerking tussen de stad, de hoger onderwijsinstellingen en andere partners.

Via het samenwerkingsverband **Ghentpreneur** stimuleren we studenten om een eigen onderneming uit de grond te stampen. We zetten Gentse student-ondernemers in de kijker via een jaarlijkse prijs.

We pakken **overlastfenomenen** die de aanwezigheid van een grote studentenpopulatie soms met zich meebrengt kordaat aan.

6. GEZONDHEID

We zien de Gentse gezondheidsraad als de spil van het Gentse gezondheidsbeleid, met aandacht voor de toegankelijkheid van zowel eerstelijnsgezondheidszorg als geestelijke gezondheidszorg. Als stadsbestuur spelen we een ondersteunende en waar nodig coördinerende rol.

We werken nauw samen met **Logo Gezond+** in het kader van **gezondheids promotie** (gezonde voeding, beweging/sport, tandzorg, drugspreventie, ...).

We werken mee aan het **preventiebeleid** van de Vlaamse overheid en ondersteunen initiatieven zoals de mobiele, bloeddonatie, darmkankerscreening, ... We sensibiliseren rond de registratie als orgaandonor.

We kiezen voor een **horizontale aanpak** qua **gezondheidsbeleid**: ook in andere beleidsdomeinen (sport, milieu, onderwijs, mobiliteit, ...) hebben we oog voor het aspect gezondheid.

We maken van Gent een **hartveilige gemeente**. Samen

met het Rode Kruis Vlaanderen, Het Vlaamse Kruis en andere partners starten we een traject op om mensen te sensibiliseren, **meer defibrillatoren** te plaatsen en opleidingen te promoten.

We ondersteunen de werking van lokale organisaties die actief zijn op vlak van **geestelijke gezondheidszorg en verslavingsproblematiek**.

In samenwerking met de huisartsenvereniging volgen we de evolutie van het **aantal huisartsen** in de Gentse wijken van nabij op (cf. huisartsarme zones).

We streven ernaar om als stad een **SOA-testcentrum** te openen. Hier kan je je gratis laten testen en begeleiden.

Met betrekking tot het **OCMW-ziekenhuis** Jan Palfijn zetten we voluit in op samenwerking met partners en de daaruit resulterende schaalvoordelen.

We hebben aandacht voor de **vlotte bereikbaarheid van de Gentse ziekenhuizen**, ook met de wagen. Voldoende parkeergelegenheid is essentieel. ▶





SAMENLEVEN IN GEMEENSCHAP EN VERSCHIEDENHEID

1. BURGERS BETREKKEN BIJ HET BELEID

We beschouwen alle Gentenaars als vanzelfsprekende partners bij het stedelijk beleid in het algemeen, en in het bijzonder in de eigen straat en wijk, zowel in het centrum als in de deelgemeenten.

De stad focust op haar kerntaken zodat er meer ruimte komt voor het **vrije initiatief van burgers, verenigingen, bedrijven**, enz. De stad ondersteunt (financieel, logistiek, expertise, behuizing) zonder alles en iedereen strak te willen regisseren of stroomlijnen. De neuzen hoeven niet allemaal in dezelfde richting te staan.

We zetten in op een **maximale ondersteuning van vrijwilligers**. Dit houdt in: 1 informatieloket voor vrijwilligers, 1 virtueel uitwisselingsplatform voor materiaal (als aanvulling op de stedelijke uitleendienst), 1 geïntegreerde database voor het gebruiken van lokalen, 1 app om vraag en aanbod af te stemmen.

We creëren een **ééngemaakt loket met één digitaal boekingsysteem** waar burgers en verenigingen terecht kunnen voor het aanvragen van materiaal, reserveren van lokalen/zalen, aanvragen van vergunningen, enz.

We willen ook de niet-georganiseerde Gentenaars betrekken. We ontwikkelen instrumenten (o.m. een app) om deze mensen te bereiken. Burgerinitiatieven in straten/wijken moeten duidelijk gedragen zijn door een ruime meerderheid van de bewoners.

We ontwikkelen een **interactief onlineplatform** voor de verschillende stedelijke adviesraden. Alle uitgebrachte adviezen zijn er vlot raadpleegbaar en Gentenaars kunnen er ook zelf hun mening geven.

We experimenteren met het principe van **buurtregie of zelfbeheer**. Bewoners kunnen hierbij zelf (een deel van) de verantwoordelijkheid opnemen voor het onderhoud van hun straat en buurt, of bijvoorbeeld ook voor het beheer van lokale buurtinfrastructuur. De wijkregisseurs zorgen voor de nodige ondersteuning.

We ontwikkelen een objectief kader om ondersteuning te bieden aan bewonersgroepen die in hun wijk een socio-culturele werking willen opzetten. Een evolutie naar gesubsidieerde (semi-)professionele organisaties ondersteunen we niet.

Bij nieuwe ontwikkelingen in wijken en deelgemeenten richten we tijdelijke **klankbordgroepen** op die in de allereerste plaats de lokale bewoners en handelaars vertegenwoordigen. We houden terdege rekening met de insteek van deze klankbordgroepen.

We stroomlijnen en **vereenvoudigen** alle reglementen en aanvraagprocedures voor burgers en verenigingen. We schrappen alle vormen van administratieve rompslomp.

Elke deelgemeente en stadswijk beschikt jaarlijks over een budget waarvan de besteding door de inwoners wordt vastgelegd. Deze **buurtbudgetten** kaderen in een beleid op maat van de deelgemeente of wijk. De inzet van de middelen in kwestie moet de lokale leefbaarheid op duurzame wijze verbeteren.

We zetten in overleg met de **jeugdraad** ook in op participatie- en inspraaktrajecten voor kinderen en jongeren. Tegelijk laten we hen vooral ook kinderen en jongeren zijn, zonder hen te belasten met volwassen verantwoordelijkheden. Ook alle vormen van schijninspraak zijn uit den boze.

2. WERKEN AAN DE STADSGEMEENSCHAP

We voeren een beleid dat op alle Gentenaars is gericht. Alleen wanneer objectieve factoren dit rechtvaardigen kiezen we voor een doelgroepgerichte aanpak. ►

We voeren een **inclusief integratiebeleid** dat de isolatie van bepaalde groepen niet versterkt. Doel is deelname aan het bestaande gemeenschapsleven (lokale verenigingen, ...) en het versterken van de sociale samenhang. Niet de uitbouw van parallelle samenlevingen via aparte structuren of reglementen. We zetten als stadsbestuur het faciliteren van onverdoofd slachten stop.

We zetten beleid dat de **import van armoede** stimuleert stop. Bij de toewijzing van sociale woningen voeren we een voorrangscriterium voor Gentenaars in. We voeren de maximale vergoeding (50 euro/jaar) in voor het uitreiken van de tijdelijke vergunning voor vreemdelingen.

Taalkennis en inburgering zijn belangrijke voorwaarden om actief deel te kunnen nemen aan onze stadsgemeenschap. We willen streng toezien op de bereidheid van de nieuwkomers om zich te houden aan onze 'spelregels'. Waar nodig treden we – zonder taboes, op een menselijke maar kordate manier – corrigerend of sanctionerend op.

We voeren een volgehouden en resultaatgericht beleid op vlak van taalkennis, onderwijs, opleiding en emancipatie, met bijzondere aandacht voor meisjes en vrouwen van buitenlandse herkomst of uit sociaal zwakkere milieus. **Actieve deelname aan het reguliere maatschappelijk leven** staat centraal.

We stellen een ambitieus **taalactieplan 'Nederlands'** op. Doel is het propageren en stimuleren van het Nederlands als dé omgangstaal voor alle Gentse burgers en gezinnen, en het ondersteunen van anderstalige inwoners om Nederlands te leren.

Het **Nederlands is de enige voertaal** bij contacten van burgers met de stadsdiensten, de OCMW-diensten, de stadsscholen, de stedelijke kinderopvang, en alle stedelijke partners.

We stellen als stads- en OCMW-bestuur alleen nog **tolken** ter beschikking voor mensen van buitenlandse herkomst die minder dan 2 jaar in het land zijn. De tolk wordt in de regel door de gebruiker betaald: beginnend met eerst een zeer symbolische bijdrage en oplopend tot uiteindelijk de volle pot. Schoolgaande kinderen en jongeren treden niet op als tolk en zeker niet tijdens de schooluren.

In samenwerkingsovereenkomsten met derden en in erkenning/subsidie-reglementen worden standaard 2 clausules opgenomen: de **'Nederlands-clausule'** (actief en exclusief gebruik van het Nederlands) en de **'Verlichtings-clausule'** (gelijkheid man-vrouw, respect voor seksuele diversiteit, scheiding staat/religie, enz.).

We zetten sterk in op Nederlandse **taalstimulering**: o.m. via de (brede) scholen (Nederlands-op-school, samen voorlezen, ...), een actieve bibliotheekwerking, babbelen

cafés, taalkampen voor kinderen/jongeren, buddywerking, enz. We zorgen voor een aanbod voor iedereen die Nederlands wil leren en/of oefenen.

We verplichten iedereen die OCMW-steun ontvangt en het statuut heeft van rechthebbende (in de context van inburgeringscursussen) tot het effectief volgen van een **inburgeringscursus**.

We spelen in op de door de Vlaamse overheid gecoördineerde sensibiliserings- en ontradingscampagne over **huwelijksmigratie**. We organiseren opleidingen voor het stadspersoneel over het herkennen van identiteitsfraude.

We brengen de samenwerkingsovereenkomst met EVA vzw IN-Gent, de organisatie die verantwoordelijk is voor het **stedelijke integratiebeleid**, in overeenstemming met de voornoemde principes en actiepunten.

We maken als stadsbestuur mee dat **holebi's en transgenders** zich 100% thuis voelen in onze stad. We werken hierbij nauw samen met regenbooghuis 'Casa Rosa'. We treden kordaat op tegen verbaal en fysiek geweld tegen holebi's en transgenders.

We garanderen een betere **ondersteuning** van de organisaties die inzetten op het voorlichten over en voorkomen van holebi- en transfobie. We ondernemen sensibiliseringsacties om vooroordelen tegen te gaan.

Organisaties en handelaars kunnen intekenen op een keurmerk van **holebi- en transgendervriendelijke zaak**, het logo dat ze hiervoor krijgen kunnen ze op hun website of in hun handelszaak vermelden. Dit is geen verplichting, wel een indicatie dat iedereen welkom is.

Gent voert **gerichte communicatie** of projecten naar gemeenschappen waar de aanvaarding van de holebi's en transgenders moeilijker ligt om zo de verstandhouding tussen verschillende groepen te bevorderen. Dit beleidsdomein wordt toegekend aan de burgemeester.

We maken werk van een **vlotte uitvoering** van de nieuwe **transgenderwet**. We maken de nieuwe mogelijkheden die de wet biedt breed bekend en zorgen voor een klantvriendelijke afhandeling door de dienst burgerzaken.



3. VERENIGINGSLEVEN (CULTUUR, SPORT, JEUGD, SENIOREN, ...) ALS BINDMIDDEL

Veel Gentenaars zijn actief in sportclubs, (socio-)culturele organisaties, jeugdbewegingen, seniorenverenigingen en nog zovele andere. We respecteren de autonomie van deze organisaties en waarderen de bijdrage die ze sowieso leveren aan het verstevigen van het stedelijke weefsel.

Daarom voeren we een sterk **ondersteuningsbeleid** voor deze verenigingen via het ter beschikking stellen van lokalen en materiaal (via o.m. de uitleendienst), via het verlenen van subsidies (huur, werking, investeringen, ...), en via het aanbieden van expertise.

We koppelen subsidies voor verenigingen (sport, cultuur, jeugd, senioren, ...) steeds aan duidelijke en meetbare einddoelen.

Verenigingen kunnen – los van de eigen werking – een instrument zijn om **bruggen te slaan tussen groepen** Gentenaars. We voorzien daarom **projectsubsidies** die

de samenwerking en uitwisseling tussen organisaties met een verschillend profiel stimuleren. Ook gedeeld gebruik van sites of lokalen kan hier een hefboom zijn.

We stimuleren alle Gentse verenigingen om actief te mikken op een **divers doelpubliek**. We verzamelen goede-praktijk-voorbeelden en stellen de verenigingen een inspiratiebrochure ter beschikking.

Kunst en cultuur hebben de kracht om mensen samen te brengen. We geven – jonge en ook minder jonge – kunstenaars uit eigen stad maximaal kansen om hun werk aan het publiek voor te stellen. We maken hiertoe gebruik van stadspatrimonium, met o.a. De Krook-bibliotheek die een laagdrempelig knooppunt van cultuurbeleving moet zijn (met name ook via de filialen in de deelgemeenten).

We zorgen voor een goede ondersteuning van de **amateurkunsten en het niet-professionele culturele verenigingsleven** (vb. de Cultuurplatforms). We zetten in op logistieke en financiële ondersteuning en meer zichtbaarheid, o.a. via de Week van de Amateurkunsten. We moedigen de kruisbestuiving tussen de professionele en niet-professionele cultuurwereld.



We stimuleren uitwisseling en samenwerking tussen het **stedelijke deeltijds kunstonderwijs** (Academie De Kunstbrug) en andere Gentse culturele actoren (verenigingen, cultuurhuizen, (amateur-)kunstenaars).

We bedden de ‘muziekschool’ van **De Centrale** helemaal in in Academie De Kunstbrug.

Gent heeft een rijk verleden. Kennis over dat gedeelde verleden draagt bij tot een hechtere stadsgemeenschap. We verbeteren daarom de conservatie-opdracht, raadpleging en publiekswerking van het stadsarchief, de dienst stadsarcheologie en andere lokale archieven. Zo

verstrekken we de **betrokkenheid** van de Gentenaars bij ons **gemeenschappelijk erfgoed**.

We willen dat er overal in onze stad ruimte is voor **sport**, want: zien sporten doet sporten. Naast de sportclubs en de grote sportclusters (Watersportbaan, Gentbrugse Meersen, Rozebroeken, ...) zetten we in op ruimte voor het niet-georganiseerde sporten in alle Gentse wijken en deelgemeenten (looppistes, kleine sportveldjes, fit-o-meters, ...).

In het licht van de bestaande **capaciteitsproblemen** bij heel wat sportclubs doen we een bijzondere inspanning

om te investeren in voldoende sportinfrastructuur en in degelijke randfaciliteiten (parkeerplaatsen, bereikbaarheid via openbaar vervoer, ...). We voorzien ook de nodige middelen voor het onderhoud van oude en nieuwe infrastructuur. We investeren als stad ook in een extra binnenzwembad, indien mogelijk in samenwerking met één van de buurgemeenten.

We erkennen het belang van **KAA Gent** als de sportieve motor van onze stad. Tegelijk hebben we aandacht voor een brede waaier van sportbeoefening: van topsport(-clubs) tot amateur(clubs), van voetbal tot korfbal. Sport voor/door meisjes/vrouwen verdient extra aandacht.

We willen in het bijzonder alle Gentse kinderen en jongeren aanmoedigen tot sporten, o.m. via de brede school-werking. Liever **bewegjongeren** dan hangjongeren. We willen schoolsportinfrastructuur ook buiten de schooluren optimaal laten renderen.

Veel kinderen, jongeren en ook volwassenen – senioren inbegrepen – willen op een recreatieve manier aan sport of cultuur doen. Zonder behoefte aan intensieve trainings- en competitieschema's of uitgebreide lessenspakketten. We willen daarom de uitbouw van een meer **recreatief aanbod** qua sport en cultuur(onderwijs) aanmoedigen en ontwikkelen.

In de samenwerkingsovereenkomst met vzw Jong, die een belangrijke rol speelt in het jeugdwerkwijze, stellen we de samenwerking met en doorstroming naar het **reguliere jeugdwerk** (jeugdbewegingen, jeugdhuizen, ...) centraal.

We maken het **kampvervoer** voor Gentse jeugdbewegingen opnieuw volledig **gratis**.

4. EEN KORDAAT VEILIGHEIDSBELEID ALS SLUITSTEEN

We zien de Gentenaars als actieve partners in het veiligheidsbeleid: samen werken aan de veiligheid van onze stad.

We moedigen de oprichting aan van **buurtinformatienetwerken** (BIN) met inwoners of handelaars. BIN's verhogen het veiligheidsgevoel en bevorderen de sociale controle. We voeren hiertoe een actieve promotiecampagne in alle Gentse wijken en deelgemeenten. De politie staat in voor een goede begeleiding van de BIN's.

We breiden het initiatief **'Buurt bestuurt'** – een actief overlegplatform tussen politie en bewoners over criminaliteit en overlast in de buurt – uit naar alle wijken en deelgemeenten die met relatief hoge criminaliteit en overlastcijfers te kampen hebben.

We voeren een strikt **nultolerantiebeleid** in in de Zuidbuurt. We investeren in een politiepost voor de wijk. We streven naar een inperking van het aantal vitrines.

We voeren **één centraal telefoonnummer** in voor niet-dringende oproepen. Dit contactpunt is via sms of email ook bereikbaar voor doven en slechthorenden.

We zetten sterker in op een **interactief communicatiebeleid** door de politie via de sociale media, ook op buurtniveau via de wijkinspecteur.

We zorgen voor een **beter registratie** en aanpak van gevallen van agressie tegen **transgenders en holebi's** door de politie. Gent duidt een referentieagent aan die het aanspreekpunt is voor homo- en transfobie en voorziet de nodige opleidingen.

We motiveren de Gentenaars om **criminele feiten**, overlast (sluikstort, nachtlawaai, ...), klachten en onregelmatigheden altijd te blijven **melden**. We promoten police-on-web voor de aangifte van 'kleine' misdrijven. We zorgen voor een goede opvolging en consequente terugkoppeling naar de melders.

We plaatsen de jaarlijkse **criminaliteitscijfers online** per wijk en per deelgemeente. Op basis hiervan formuleren we de lokale prioriteiten voor het komende jaar.

We maken van de bestrijding van alle vormen van **sexueel geweld en partnergeweld** een prioriteit. Risicotaxatie biedt mogelijkheden om een herhaling van strafbare feiten te voorkomen.

De **onthaalinfrastructuur** in de **politiekantoren** wordt verbeterd, in het bijzonder in Ekkerghem (in afwachting

van de nieuwe kazerne aan de Groendreef). We breiden de openingsuren van de politiekantoren in de deelgemeenten uit, met name 's avonds. We vestigen ook een **politiepost in de Overpoort**.

We geloven sterk in de rol van de **wijkagent** voor de aanpak van veiligheids- en overlastproblemen. We investeren in een maximale aanwezigheid in de buurt. Bewoners moeten hun wijkagent opnieuw beter leren kennen en als een vanzelfsprekend aanspreekpunt zien.

We willen **meer blauw op straat** via: 1) het ontwikkelen van een meer performante dienstorganisatie; 2) het vereenvoudigen van de werkprocessen. Politie moet bij meldingen onmiddellijk ter plaatse komen.

We hechten groot belang aan een goede **nazorg voor slachtoffers van misdrijven**. Essentieel zijn: beschikbaarheid, empathie, psychologische bijstand, en het verstrekken van de juiste informatie over de verdere afhandeling.

We **investeren in ons politiekorps**. We voorzien daarom een jaarlijkse stijging van de stedelijke dotatie aan de politie. Daarnaast bouwen we een nieuw en modern hoofdkwartier in de Groendreef.

We investeren in een goede en **moderne uitrusting voor onze agenten**. We volgen de nieuwste technologische ontwikkelingen actief op.

We zetten in op de uitbouw van een **ANPR-cameranetwerk** op die plaatsen waar dit een meerwaarde betekent voor het bestrijden van criminaliteit en overlast. Camera's die in andere contexten worden geplaatst (mobiliteit, ...) worden vanzelfsprekend ook ter beschikking gesteld van de politie.

We zetten in op een goede **samenwerking tussen politie en gemeenschapswacht**. De gemeenschapswachten moeten een efficiënte partner zijn op vlak van sociale preventie, conflicthantering, in conflictbeheersing en de handhaving van regels.

In de context van de strijd tegen terreur zetten we sterk in op het **Kernteam Radicalisering**: geradicaliseerde of radicaliserende personen worden actief opgespoord en van nabij opgevolgd en begeleid. De samenwerking tussen politie, parket, onderwijs en sociale diensten is hierbij cruciaal.

We voeren in samenwerking met hulpverleningsinitiatieven een doordacht **drugsbeleid** dat zich richt op drie sporen: repressieve aanpak van drugshandel en -verkeer, ondersteuning/begeleiding voor slachtoffers van zowel drugsoverlast als drugsgebruik, en een preventief beleid om de vraag te verminderen (therapie,

sociaal-economische maatregelen en sensibilisering van kinderen/jongeren).

Als stadsbestuur ondersteunen we burgers die met een **gekraakte woning** geconfronteerd worden maximaal. We putten de wettelijke mogelijkheden uit. Het recht op wonen kan geen excuus zijn om andermans woning te bezetten.

We investeren in de goede werking van de **Brandweerzone Centrum**. We promoten actief het plaatsen van rookmelders door mensen in hun woning.



VOOR EEN BETER BESTUUR

1. ELKE BURGER IS EEN VIP

Een stadsbestuur is er voor de burgers en niet omgekeerd. **Klantvriendelijkheid** moet voorop staan bij elk contact van een burger met de stad. Daartoe maken we een kwaliteitshandvest op. De klantentevredenheid willen wij regelmatig evalueren via klantenbevragingen. We nemen maatregelen wanneer deze onvoldoende is. Diensten die ondermaats presteren qua klantvriendelijkheid worden van nabij opgevolgd.

We maken de **openingstijden** van de stedelijke loketten klantvriendelijker:

- ook open op momenten dat werkende mensen vrij zijn ('s avonds - zaterdagochtend).
- werken met én zonder afspraak (ook op zaterdagochtend).
- ook in de deelgemeenten een goede dienstverlening; hiertoe kan het mobiele loket verder uitgebouwd worden.

Elke inwoner moet weten dat hij bij de stad terecht kan met al zijn vragen, suggesties en klachten. We zetten in op een laagdrempelige procedure die voorziet in de nodige terugkoppeling aan de burger. We versterken de werking van Gentinfo waar nodig.

Communicatie (mondeling, schriftelijk, enz.) van de stad naar de burger moet altijd duidelijk en hoffelijk zijn. Stedelijk personeel stelt zich klantvriendelijk, behulpzaam en beleefd op in contact met burgers.

Wij willen een moderne en gebruiksvriendelijke **digitale dienstverlening**. Daarnaast blijft er altijd een fysiek loket voor wie dat wenst. Wie het nodig heeft kan naar het loket, wie wil kan digitaal werken.

App's en andere moderne ICT-toepassingen zullen ingezet worden waar dat een meerwaarde is voor de dienstverlening. Handig bijvoorbeeld bij het melden van sluike storingen, problemen op het openbaar domein, melden van wegenwerken, evenementen, enz. We maken gebruik van zogenaamde **'Big Data'** om het stedelijk beleid mee vorm te geven. We experimenteren met



het innovatieve concept 'Blockchain', dat perspectieven biedt voor een vlottere dienstverlening aan de burger en een verlichting van de stadsadministratie.

Wanneer burgers problemen signaleren op het openbaar domein moeten die snel opgevolgd worden. We engageren ons om deze binnen de 48u aan te pakken. Urgente problemen lossen we onmiddellijk op.

De **stedelijke website** moet een handig instrument zijn voor de burger om eenvoudig de informatie terug te vinden die hij zoekt.

De stedelijke regelgeving moet vlot toegankelijk zijn voor de burger. We stellen daartoe een duidelijke stedelijke codex op die altijd up-to-date en makkelijk raadpleegbaar is.

De **ombudsdienst** levert zeer goed werk en blijft in Gent belangrijk als onafhankelijke bemiddelaar voor burgers bij de administratie. We investeren in het nog vlotter toegankelijk maken van de ombudsdienst, o.a. voor de bewoners van de deelgemeenten.

Burgers die geen afdoende antwoord krijgen op hun klacht bij de dienst of instantie in kwestie, moeten nog vlotter de weg naar de ombudsdienst vinden. In overleg met de ombudsman/vrouw bekijken we hoe de werking nog kunnen versterken (vb. via antennes of zitdagen in de wijken en deelgemeenten). We zetten de adviezen van de ombudsdienst om in actiepunten met een concrete timing.

2. TRANSPARANT BESTUUR

We richten een **'Bureau voor integriteit'** op. Tot de taken van het bureau behoren: 1) het behandelen van klachten door burgers over deontologie van zowel stadsmedewerkers als mandatarissen, 2) behandelen van adviesvragen van stadsmedewerkers, 3) bekend maken van de Vlaamse klokkenluidersregeling voor medewerkers van lokale besturen. De werking van het bureau steunt op onafhankelijke experts.

We maken de agenda's en de ontwerpbesluiten plus bijlagen van de zittingen van het college van burgemeester en schepenen, de gemeenteraadcommissies, en de gemeenteraden online toegankelijk voor alle burgers. Niet

raadpleegbaar blijven uiteraard de besluiten waarbij er wettelijke bezwaren spelen (privacy, enz.).

We bieden **volledige transparantie** over de uitvoering van het bestuursakkoord en meerjarenplan: alle actieplannen plaatsen we online, inclusief budgettering en de realisatiegraad van alle acties en investeringen.

We zetten een **digitale databank** op die alle subsidiestromen vanuit de stad en vanuit de andere componenten van de Groep Gent naar verenigingen, middenveldorganisaties, burgerinitiatieven, enz. in kaart brengt. We maken deze databank voor de burger toegankelijk via de stadswaarsite.

Jaarlijks plaatsen we een overzicht van de vergoedingen die de burgemeester, schepenen en gemeenteraadsleden ontvangen in functie van hun lokale mandaat (inclusief zitjes in intercommunales en afgeleide organisaties) online, publiek toegankelijk voor iedereen.

We willen het aantal **betaalde afgevaardigden** van de Stad Gent in organisaties zo veel mogelijk **terugdringen**. We bekijken welke maatregelen de stad op eigen kracht kan nemen en welke initiatieven de stad kan nemen binnen de organisaties waar ze mee deel van uitmaakt.

3. GEZOND FINANCIËEL BELEID

We willen een gezond budgettaire beleid. Daartoe nemen we maatregelen aan inkomsten- en uitgavenzijde.

We willen de **personeelsuitgaven** (vandaag circa 1376 euro per inwoner) laten evolueren in de richting van het gemiddelde van de Vlaamse provinciehoofdsteden¹ (circa 1152 euro/inwoner). We maken hierbij gebruik van de pensioeringsschuld van de komende jaren en we willen geen sociaal bloedbad.

We streven naar een evolutie van de **stedelijke schuld** (vandaag bijna 1915 euro per inwoner) in de richting van het gemiddelde van de Vlaamse provinciehoofdsteden² (circa 1382 euro per inwoner). We brengen de verborgen schuld (vb. bij TMVW/Farys, SOGent, enz.) van de stad in kaart.

We voeren een **realistisch investeringsbeleid** dat de financiële draagkracht van de stad niet overstijgt. We springen omzichtig om met (vaak dure) publiek-private samenwerkingen (PPS). We gaan behoedzaam om met investeren via nevenentiteiten. De publieke controle moet altijd zo eenvoudig mogelijk blijven.

Als stadsbestuur kiezen we voor een **defensief beleggingsprofiel**. We spreiden het risico door beleggingen te diversifiëren en maken voor elke belegging een risicoanalyse. We mijden risicovolle beleggingen.

We laten het totaal van de **werkingssubsidies** aan derden (vzw's, enz.) (nu circa 468 euro per inwoner) evolueren in de richting van het gemiddelde van de Vlaamse provinciehoofdsteden³ (circa 303 euro per inwoner). We streven naar een **gemengde financiering** via subsidies en eigen inkomsten. Alleen organisaties die ook zelf inkomsten genereren komen in aanmerking voor subsidiëring. Stedelijke subsidiëring wordt ook gekoppeld aan het behalen van duidelijke en meetbare doelstellingen. We onderzoeken hoe we het toekennen van nominale subsidies (= niet gekoppeld aan een reglement) kunnen objectiveren.

We voeren **geen belastingverhoging** in wat betreft de 2 basisbelastingen (= de aanvullende personenbelasting en de opcentiemen op de onroerende voorheffing).

We herbekijken de Gentse **lokale belastingen en retributies**. De huidige lokale belastingsdruk is hoog, wat ruimte biedt tot rationaliseren en verlagen. De globale doelstelling is om de huidige inkomsten (bijna 626 euro per inwoner) te laten evolueren in de richting van de Vlaamse provinciehoofdsteden⁴ (circa 568 euro per inwoner).

We bouwen de **digitale aangifte en betaling** van de lokale belastingen verder uit. Dit werkt kostenverlagend en verbetert de dienstverlening.

We besparen op de **personeels- en werkingskosten** door minstens 1 schepenmandaat en bijhorend kabinet af te schaffen.

We lanceren een **website** waar inwoners voorstellen kunnen doen die bijdragen tot een gezond financieel beleid.

4. PERSONEEL EN STADSORGANISATIE

We voeren een **kerntakendebat** op basis van een externe audit/benchmarkstudie die de stad Gent vergelijkt met andere Vlaamse centrumsteden op vlak van 1) opgenomen taken / dienstverlening, en 2) personeelsinzet.

We vervolledigen de **inkanteling van het OCMW** in de stad onder het motto 'minder versnippering en meer dienstverlening'. Dit houdt o.a.in: schrappen van 15 OCMW-raadleden plus vergoedingen, schrappen van 1 OCMW-voorzitter plus kabinet, slechts 1 managementteam (in plaats van 2).

We evalueren de **stadsorganisatie** met het oog op **maximale efficiëntie**. We evolueren naar een horizontale

structuur zonder verkokering (= diensten die naast elkaar werken). Waar nodig voeren we herschikkingen door in de indeling van departementen en diensten.

We evalueren de werking van de Gentse poot van de Gents-Antwerpse ICT-intercommunale Digipolis. De focus komt meer te liggen op **samenwerking** met en uitbesteding aan **private** – ook jonge Gentse – **ondernemingen**. We investeren alleen in ICT-toepassingen wanneer geen alternatief via de private sector of via een andere overheidsorganisaties voorhanden is.

We hervormen het stedelijke **ICT-beleid**. We gaan uit van een modulaire ICT-architectuur, waarbij niet elke toepassing van nul moet ontwikkeld worden. We doen niet alles zelf, maar werken samen met andere overheidsorganisaties en we besteden zo veel mogelijk uit aan de private markt, en aan starters in het bijzonder.

We stellen een **'actieplan absentie'** op om de hoge Gentse cijfers ter zake opnieuw te doen dalen.

We geven de voorkeur aan contractuele aanstellingen om de stadsorganisatie de nodige flexibiliteit te geven met het oog op toekomstige uitdagingen in een snel veranderende wereld. Met vaste benoemingen gaan we spaarzaam om.

We willen dat het **stadspersoneel** zo veel mogelijk een afspiegeling vormt van de Gentse stadsgemeenschap. We voeren daartoe een actief en breed diversiteitsbeleid. Tegelijk gaan we uit van het principe van 'de best geschikte man of vrouw voor de job'.

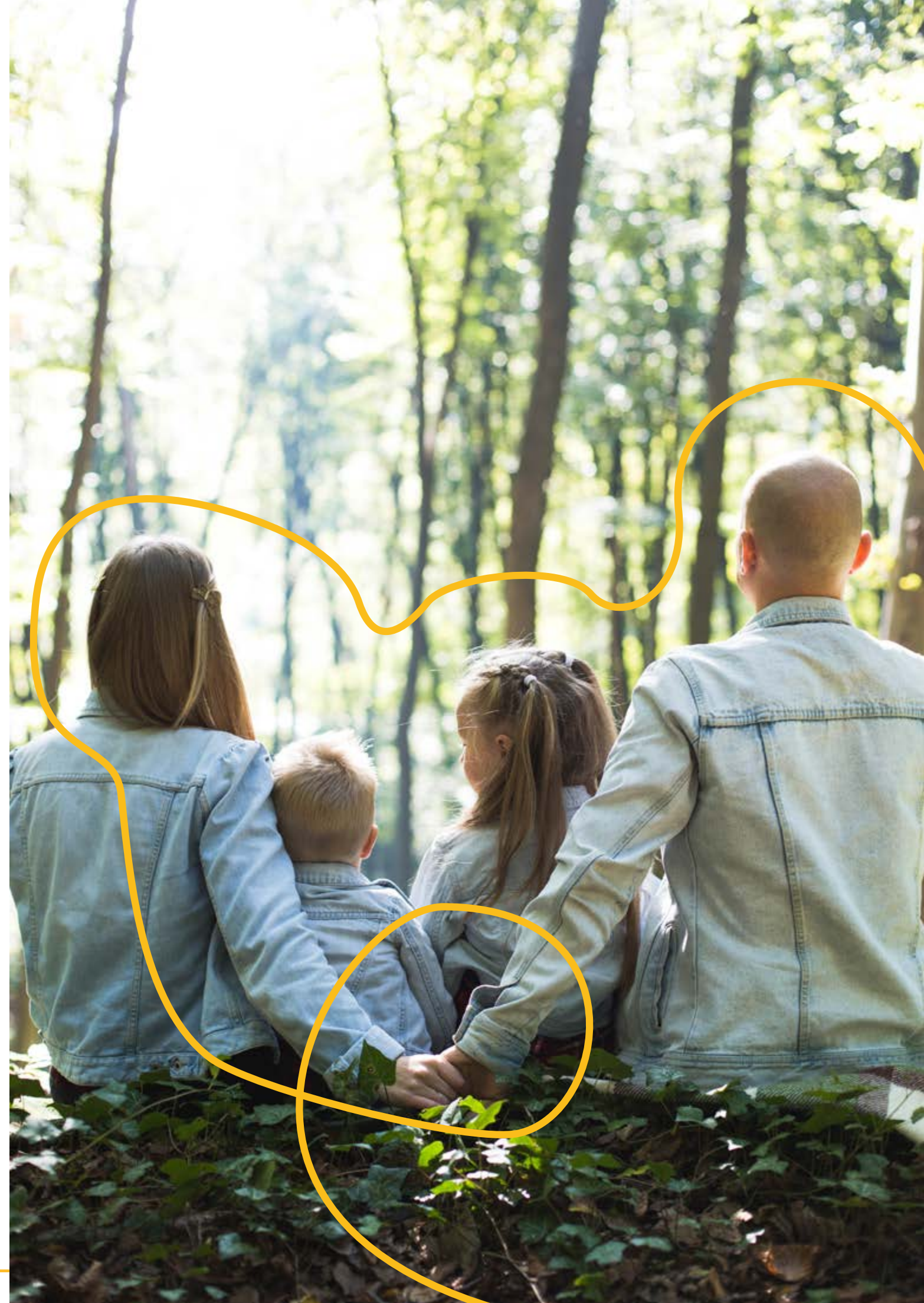
We investeren in **vorming, opleiding** en waar nodig omscholing voor personeelsleden. Stage bij externe organisatie of andere lokale besturen kunnen hier deel van uitmaken.

We maken actief de **klokkenluidersregeling** bij Audit Vlaanderen bekend voor medewerkers die mistoestanden (fraude, corruptie, ...) vermoeden.

We besteden taken die beter en goedkoper uitgevoerd kunnen worden door de private sector uit.

We zetten in op **flexibele werkregimes** om flexibeler openingsuren voor de burgers te kunnen aanbieden. Flexibiliteit in dienstverlening naar de burger wordt gecombineerd met een goede balans tussen werk en privéleven.

We leggen een digitale databank aan die het eigen stads-
patrimonium in kaart brengt. Deze inventarisatie moet de basis vormen voor een **slim patrimoniumbeheer**. ▶





5. MEER AANDACHT VOOR DE DEELGEMEENTEN

Alle deelgemeenten en stadswijken behoren integraal tot Gent. Een **rode draad door het beleid** is dan ook aandacht voor de hele stad, centrum én deelgemeenten. De stedelijke dienstverlening in de deelgemeenten wordt doorgelicht en waar nodig verbeterd.

Op vlak van openbare werken, wegen-fietspaden-voetpaden, verkeersveiligheid, groen- en speelvoorzieningen, gemeenschapsinfrastructuur, openbaar vervoer, enz. lijsten we per deelgemeente de bestaande knelpunten op. We werken ze weg met per deelgemeente een actieplan met **concrete timing en budgettering**.

Elke deelgemeente en stadsbuurt beschikt jaarlijks over een budget waarvan de besteding door de inwoners wordt vastgelegd. Deze **buurtbudgetten** kaderen in een beleid op maat van de deelgemeente of wijk.

We respecteren de **eigenheid** van de deelgemeenten. De deelgemeenten zijn voor ons geen verlengstuk van de centrumstad. We zetten in op het vergroenen van onze

deelgemeenten. We versterken het **lokale handels- en horecaweefsel**.

In de dorpskernen van de deelgemeenten en in andere dichtbevolkte woongebieden voeren we ook de **zone 30** in. We investeren in de aanpassing van straten overeenkomstig het gewijzigde snelheidsregime.

In de deelgemeenten voeren we waar wenselijk éénrichtingsverkeer in met het oog op een **grotere verkeersveiligheid** voor voetgangers en fietsers. Bij heraanlegwerken komt er zo ook meer ruimte voor groen en bewonersparkeerplaatsen. Belangrijke wijzigingen in de verkeerssituatie in straten en wijken gebeuren steeds in overleg met de bewoners.

We stimuleren en ondersteunen **fietsen in Gent**. We investeren in de stapsgewijze uitbouw van een grootschalig deelfietsensysteem van minimum 1000 fietsen en 100 stations in het stadscentrum en de deelgemeenten.

We investeren in goede fietsinfrastructuur met: 1) fiets-snelwegen vanuit de rand- en deelgemeenten richting het centrum en ook tussen de Gentse deelgemeenten; 2) conflictvrije kruispunten, veilige oversteekplaatsen en

fietsonderdoorgangen op strategische punten (o.a. langs de R40); 3) uitbreiding van het fietsroutenetwerk in samenwerking met Vlaanderen.

We kiezen voor **vlotte trambuslijnen** tussen het stadscentrum en de deelgemeenten, alsook voor een directe trambusverbinding tussen de deelgemeenten.

De nieuw ingevoerde zones voor **betalend straatparkeren** in de deelgemeenten schaffen we af, tenzij waar een duidelijke meerderheid van bewoners vraagt ze te behouden.

We sturen het nieuwe ruimtelijk structuurplan '**Structuurvisie 2030 – Ruimte voor Gent**' grondig bij. Een belangrijk principe daarbij is het onderscheid tussen de centrumstad en de deelgemeenten.

We vrijwaren het eigen, meer open en **landelijke karakter** van de groenere deelgemeenten. In de woonkernen is verdichting mogelijk, maar altijd op maat van de buurt. In bestaande woonwijken met grondgebonden (gezins)woningen wensen we geen schaalbreuken (hoogbouw, grootschalige verappartementisering). We snijden geen woonuitbreidingsgebieden in landelijk gebied aan. We

bouwen het net werk van 'trage wegen' verder uit en maken het beter bekend bij de bevolking.

We ontwikkelen de eigen identiteit van de deelgemeenten ook via het **versterken van de dorpskernen**. Goed uitgebouwde lokale buurtvoorzieningen (horeca, handelsapparaat, dienstverlening, ruimte voor sport en spel, ...) zijn essentieel.

Bij nieuwe ontwikkelingen in de deelgemeenten richten we tijdelijke **klankbordgroepen** op die in de allereerste plaats de lokale bewoners en handelaars vertegenwoordigen. We houden terdege rekening met de insteek van deze klankbordgroepen.

We maken de **openingstijden** van de **stedelijke loketten** klantvriendelijker:

- ook open op momenten dat werkende mensen vrij zijn ('s avonds - zaterdagochtend).
- werken met én zonder afspraak (ook op zaterdagochtend).
- ook in de deelgemeenten een goede dienstverlening; hiertoe kan het mobiele loket verder uitgebouwd worden

We moedigen de oprichting aan van **buurtinformatienetwerken** (BIN) met inwoners of handelaars. BIN's verhogen het veiligheidsgevoel en bevorderen de sociale controle. We voeren hiertoe een actieve promotiecampagne in alle Gentse wijken en deelgemeenten. De politie staat in voor een goede begeleiding van de BIN's.

We breiden het initiatief '**Buurt bestuurt**' – een actief overlegplatform tussen politie en bewoners over criminaliteit en overlast in de buurt – uit naar alle wijken en deelgemeenten die met relatief hoge criminaliteit en overlastcijfers te kampen hebben.

We investeren ook in de deelgemeenten in volwaardige **Brede School-werkingen**: samenwerking tussen scholen en sportclubs, socio-culturele organisaties, jeugdverenigingen, deeltijds kunstonderwijs, enz., zowel binnen als buiten de schooluren.

In overleg met buurgemeenten en provincie werken we aan **lokale en groene toerismeprojecten** (wandelen en fietsrecreatie). Deze stimuleren ook de Gentenaars zelf om actief onze stad, de deelgemeenten en de bredere omgeving te verkennen.

We ondersteunen ook actief de **kermissen en dorpsfeesten** in de wijken en deelgemeenten. Deze evenementen bevorderen het contact tussen mensen en dragen bij tot de sociale cohesie van onze stad. ♦

AV-И

ТИЭТ

8102

VERKLEINUNG

PROGRAMM

